

**Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm
Otter Tail Corporation
2019**



PEB LUB HOM PHIAJ

Otter Tail Corporation tau muab yam muaj nuj nqis uas yog kev tsim cov khoom siv hluav taws xob zoo thiab muaj cov chaw tsim khoom ntau yam.

- ◆ Rau peb cov koom peev peb tau khwv tau nyiaj siab dua li-feem nrab los ntawm peb qhov ua hauj lwm zoo thiab tsim kev loj hlob rau peb txoj lag luam.
- ◆ Peb cov tub lag luam zoo siab rau qhov peb ua tau zoo thiab saib rau nqi txhua yam uas peb ua.
- ◆ Rau peb cov neeg ua hauj lwm peb muab lub hwm tsum zoo nrog rau huab cua ib puag ncig ua kom cov neeg muaj peev xwm ua tau hauj lwm zoo thiab txhawb lawv lub zog kom ua tau hauj lwm zoo tshaj plaws.

PEB LUB ZEEM MUAG

Peb yuav tsim kom ruaj khov tshaj plaws thiab tsum rau txhawb kom lub chaw ua hauj lwm muaj ntau tsav ntau yam zoo tswv yim nrog rau cov khoom siv hluav taws xob tam li yog peb lub hauv paus.

COV PEB SAIB RAU NQI

Coj Ncaj Ncees

Peb ua lag luam muaj kev ncaj ncees thiab muaj kev pab.

Kev Nyab Xeeb

Peb muaj lub chaw ua hauj lwm nyab xeeb thiab yuav tsum xyaum ua hauj lwm nyab xeeb.

Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Peb tsim kev sib hwm sib raug zoo thiab tsim muaj huab cua ib puag ncig zoo rau cov neeg ua hauj lwm kom muaj peev xwm rau siab ua hauj lwm.

Kev Coj Ua

Peb rau siab rau kev ua tau zoo, ua kom muaj hwm tsum, thiab coj raws li tau cog lus tseg.

Neeg Zej Tsoom

Peb txhim kho neeg zej tsoom ntawm qhov chaw uas peb ua hauj lwm thiab peb nyob.

OTTER TAIL CORPORATION ALERTLINE

Tus Xov Tooj: (800) 461-9330

SAU NTAWV LUV LUV/Sau Ntawv: (218) 394-7272

Lub vas sab: coc.ottertail.com

Qhib 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam (qhov kev pab cuam hu-dawb)

Lub Ob Hlis Ntuj Tim 13, 2019

Kev Ncaj Ncees thiab muaj ntau haiv neeg los ua ke yog peb lub hauv paus ntawm peb qhov lag luam.

Peb lub chaw ua hauj lwm yog tsim kom muaj kev ncaj ncees thiab ua lub siab dawb. Peb tau cog lus yuav koj kom zoo thiab vam kom koj—peb cov thawj koj, cov tub koj xwm, thiab cov neeg ua hauj lwm—rau siab ua kom zoo txhua hnuv. Peb los vam tias yuav ua tib yam nkaus los ntawm peb cov kws sab laj pab tswv yim, cov ua lag luam muag khoom, thiab cov muaj ntawm cog lus ua hauj lwm nrog. Peb tau txais kev muaj koob muaj npe rau kev sib ntseeg siab thiab kev ua tau tshaj lij nrog rau peb cov koom peev nrog, peb zoo siab rau qhov ntseeg siab tau nyob rau peb cov kev cog lus nrog rau peb cov tub lag luam thiab cov zej tsoom neeg.

Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm hauv qab no yuav piav qhia txog cov cai tseem ceeb uas qhia tias peb yog leej twg thiab peb yuav ua lag luam li cas. Peb txhua leej nyias muaj nyias lub luag hauj lwm uas yuav tau ua thiab lub luag hauj lwm tswj peb lub chaw ua hauj lwm kom ua rau muaj koob npe los ntawm cov kev txiav txim siab uas peb ua thiab cov kev nqis tes ua peb muaj. Cia cov cai no qhia koj txoj hauv kev txiav txim siab txhua hnuv thiab pab koj tswj txhuam cov xwm txheej uas nyuaj.

Peb xav kom muaj lub siab ncaj ncees koj raws cov cai no. Nws yog peb lub luag hauj lwm los paub txog thiab qhia lawv kom koj raws, los ua tus qhia siv thiab txhawb nqa. Nquag tshab xyuas nws tas li, yam tsawg kawg yog ib xyoos ib zaug, yam tsis quav ntsej txog koj lub luag hauj lwm nyob rau hauv peb lub chaw ua hauj lwm.

Tsis muaj ib daim ntawm twg uas yuav qhia txog txhua yam xwm txheej uas koj yuav ntsib tam li yog ib tus neeg ua hauj lwm. Yog tias koj muaj lus nug los sis cov kev hnyav siab, los sis yog tias koj xam pom tias kev koj tiag muaj qhov tsis haum nrog cov cai no, kuv xav thov kom koj hais qhia. Qhia rau koj tus thawj koj, lub tuam txhab chav hauj lwm tswj hwm neeg ua hauj lwm, Otter Tail Corporation Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm, los sis Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Lus Pab Tswv Yim.

Ua tsaug rau qhov koom nrog kuv nyob rau hauv peb qhov kev cog lus uas muaj kev ruaj ntseg los ua peb txoj lag luam yam rau siab thiab ua lub siab dawb paug, nrog rau muaj kev ncaj ncees nyob rau qib siab tshaj plaws.



Charles S. MacFarlane
Tus Thawj Pwm Tsav thiab Tus Thawj
Saib Xyuas Thoob Plaws Tuam Txhab



LUS NTHUAV QHIA

Otter Tail Corporation thiab nws cov tuam txhab ncau (qhov sib sau ua ke thiab tej tus ntawm lub "Tuam Txhab") ntseeg nyob rau kev ua lub siab ncaj ncees thiab ua lub siab dawb paug rau txhua lub chaw ua hauj lwm cov kev sib raug zoo. Cov kev txiav txim siab uas peb tsim thiab cov kev nqis tes uas peb ua rau txhuaj leej thiab peb cov tub lag luam yog ib qho tseem ceeb heev nyob rau kev tswj peb lub koob npe.

Cov neeg xa khoom, cov muag khoom, thiab cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog tab tom ua lag luam nrog lub Tuam Txhab los kuj vam txog thiab ua lag luam nrog rau koj raws kev cai lij choj, cov kev cai thiab cov tswj hwm. Tsab Kev Cai Ua Hauj Lwm No yuav siv thaum lawv ua lawv txoj hauj lwm los sis muab cov kev pab cuam los sis cov khoom muag rau Lub Tuam Txhab.

Nco ntsoov tias qhov ua zoo saib, kev xav pab lub Tuam Txhab, los sis txhob txwm ua txoj tsis paub cov lus qhia no yuav ua rau zam tsis tau txog qhov koj tsis ncaj los sis ua txhaum cai. Qee lub xeev thiab tsoom fvv cov kev cai lij choj yuav tsis zam txim rau cov neeg ua hauj lwm tus pheej muaj ib tus cwj pwm tsis zoo rau tej txoj hauj lwm, hauj lwm sib koom tsis koj raws cai thiab tsis quav ntsej txog kev cai lij choj.

Tam li yog ib tus thawj tsav xwm, tub koj xwm, los sis neeg ua hauj lwm ntawm peb lub Tuam Txhab, koj yuav tau txais tsab cai no los nyeem thiab koj raws nws cov cai qhia kev ua hauj lwm. Yog tias koj muaj qhov paub tsis zoo los sis muaj lus nug cuam tshuam txog tsab cai Kev Cai Ua Hauj Lwm los sis ib qho xwm txheej cuam tshuam txog nws, thov nug koj tus thawj koj, lub tuam txhab chav hauj lwm tswj hwm neeg ua hauj lwm, Otter Tail Corporation Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm, los sis Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Lus Pab Tswv Yim. Koj tuaj yeem mus cuag tau Otter Tail Corporation los ntawm kev hu xov tooj los sis kev sau ntawv:

Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm
(Human Resources)

4150 19th Avenue South, Suite 101

P.O. Box 9156

Fargo, ND 58106-9156

Facsimile (701) 232-4108

Tus Lwm Thawj Pwm Tsav ntawm Chav Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm
(701) 451-3595

Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Koom Lag Luam ntawm

Tus Tawm Tswv Yim Ncua Dav

215 South Cascade Street

P.O. Box 496

Fergus Falls, MN 56538-0496

Fev (218) 998-3165

Muab Kev Sab Laj Ncua Dav (218) 998-7144

KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB KEV NYAB XEEB NTAWM LUB CHAW UA HAUJ LWM

Peb yuav tsum tau ua hauj lwm ua ke los txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm peb lub chaw ua hauj lwm.

Peb Lub Tuam Txhab saib rau nqi nws cov neeg ua hauj lwm tam li yog ib qho tseem ceeb thiab tau cog lus yuav ua kom muaj kev nyab xeeb siab tshaj plaws rau kev pov thaiv nws cov neeg ua hauj lwm thiab neeg zej tsoom. Peb txhua leej muaj ib lub luag hauj lwm los ua kom tau raws li cov lus cog tseg los ntawm kev coj raws tag nrho Lub Tuam Txhab cov txheej txheem kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg, zoo ib yam li cov kev cai thiab cov caij lij choj uas siv rau. Yog li ntawd, peb yuav zam qhov pheed hmoov muaj kev phom sij rau peb tus kheej thiab cov nyob ib ncig peb. Yog tias koj xam pom tias muaj cov yam ntxwv tsis nyab xeeb, tshaj tawm qhov xwm txheem ntawd mus rau koj tus thawj coj los sis tus thawj saib xyuas hauj lwm tam sim ntawd.

Yeeb Tshuaj thiab Dej Cawv

Peb tau vam tias ua lag luam rau lub Tuam Txhab tsis pub muaj qhov cuam tshum txog tshuaj uas yuav ua rau muaj qhov tsis zoo rau peb kev ua hauj lwm. Tau vam tias koj yuav siv qhov kev txiav txim siab zoo thiab xyaum haus raws qhov phim xwb thaum muaj kev haus dej cawv nyob rau ntawm lub tuam txhab cov koob tsheed los sis ntawm qhov lag luam puas hmo. Lub Tuam Txhab yuav txwv kev muag, kev tsim, siv, los sis kev faib cov yeeb tshuaj txhaum cai nyob rau ntawm peb lub chaw ua hauj lwm. Cov cai no yuav siv rau tag nrho cov neeg cog lus rau lub Tuam Txhab, xam nrog rau cov kws pab tswv yim, cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog, los sis cov muag khoom, nyob rau txhua lub sij hawm.

KEV SIB HWM NTAWM CHAW UA HAUJ LWM

Peb tau cog lus los tswj lub chaw ua hauj lwm tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus. Peb tau cog lus yuav muab lub hwm sib npaug zos rau txhua tus neeg ua hauj lwm ib yam rau kev ua tau zoo yam tsis quav ntsej txog haiv neeg, cev nqaij daim ntawv, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej, qhov yog poj niam txiv neej, kev cev xeeb me nyuam, kev ntseeg ntuj, hnuv nyoog, haiv neeg keeb kwm ib txwm, kev xiam oob qhab, kev yog pej xeem neeg, kev nyiam poj niam txiv neej, qhov ua tub rog, los sis lwm cov yam ntxwv raws qhov tau pov thaiv los ntawm kev cai lij choj.

Peb yuav tsis muaj kev zam txim nyob rau kev ua saib tsis taus tsis hais nyob rau tus yam ntxwv twg los xij. Peb txhua leej yuav saib sib txawv thiab hnov sib txawv txog kev ua saib tsis taus. Nws yuav tsim los sis ua rau muaj qhov tsis xis nyob, yuam cai, los sis huab cua ib puag ncig uas muaj kev sib tawm tsam. Kev ua saib tsis taus tuaj yeem yog kev ua los ntawm siv lub cev, hais lus, siv duab, los sis sau ntawv.

Tsis pub kom muaj cov xwm txheej ua tsis zoo mus ntxiv los ntawm kev tshaj tawm qhia txog nws, tsis hais leej twg yog tus tsim qhov xwm txheej los xij. Yog tias koj pom los sis tau ntsib kev ua saib tsis taus, nws yog koj lub luag hauj lwm los hais tawm tam sim.

Cov thawj coj saib xyuas hauj lwm los sis tus nyob rau lub luag hauj lwm saib xyuas hauj lwm tsim nyog ua kom ntseeg tias cov neeg ua hauj lwm tshaj tawm kev ua saib tsis taus thiab yuav tsim muaj lus teb rau tam sim mus rau qhov tshaj tawm cov kev hnyav siab.

COV LUS HAIS TXOG TIB NEEG KEV MUAJ VAJ HUAM SIB LUAG

Lub Tuam Txhab hwm txog thiab txhawb nqa tib neeg kev muaj vaj huam sib luag, thiab peb tau cog lus yuav ua kom zoo nyob rau txhua qhov chaw uas peb ua lag luam. Peb Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm yuav yog qhov txhawb nqa peb cov kev cog lus ua kom ncaj ncees thiab sib kho yam sib luag zos rau tag nrho peb cov neeg thiab coj ncaj rau peb txoj lag luam.

Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Peb tau cog lus yuav tsim kev sib hwm sib raug zoo thiab kev tsim muaj huab cua ib puag ncig zoo rau cov tib neeg muaj peev xwm rau siab ua hauj lwm. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav muaj qhov chaw ua hauj lwm uas huab cua ib puag ncig tsis muaj kev ntxub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus, qhov uas txhua tus neeg yuav tau txais kev sib kho yam muaj kev sib hwm thiab ua zoo sib hais. Qhov kev sib hwm muaj nrog:

- ◆ Kev lees txais lwm tus cov kev xam pom txawv.
- ◆ Saib rau nqi lwm tus qhov kev txhawb nqa nrog yam tsis quav ntsej txog lub luag hauj lwm.
- ◆ Muaj kev saib zoo rau tej khoom thiab kev nyiam ntawm lwm tus neeg, nrog rau lub Tuam Txhab.
- ◆ Kev kam lees txais cov kev xav tau thiab cov kev vam txog ntawm cov thawj coj thiab kev tswj hwm.

Peb muab ntau txoj hauv kev rau peb cov neeg ua hauj lwm los muab kev qhia paub los tswj yam tsis ntshai txog kev ua pauj. Nws yog peb txoj cai los ua zoo tshab xyuas thiab ua zoo muab lus teb kom haum rau cov kev tshaj tawm los ntawm cov neeg ua hauj lwm, cov xa khoom, cov tub lag luam, los sis cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm ua ke uas lub Tuam Txhab tsis ua raws li nws txoj cai los sis txoj cai kev coj, xam nrog rau kev tsis ua raws li Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm no. Peb tus Xov Tooj Hu Ceeb Toom (Alertline) muaj rau txhua tus neeg ua hauj lwm, cov muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog, thiab cov muag khoom.

Peb rau siab ua hauj lwm los ua kom huab cua ib puag ncig lub chaw ua hauj lwm muaj kev nyab xeeb thiab ruaj ntseg. Peb yuav coj raws cov kev cai lij choj uas siv tau rau thiab cov cai thiab cob qhia cov neeg ua hauj lwm txog ntawm peb cov txheej txheem kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg.

COV KEV CAI LIJ CHOJ THIAB COV KEV CAI TSWJ HWM

Peb Lub Tuam Txhab yuav ua raws nraim li cov kev cai lij choj uas siv tau rau thiab cov qib kev cai tswj hwm nyob ntawm tsoom fww, lub xeev thiab zej zos. Koj yuav tsum ua koj cov luag hauj lwm tam li yog ib tus thawj tsav xwm, tub coj xwm, los sis neeg ua hauj lwm coj raws nraim li tsoom fww, lub xeev, thiab zej zos cov kev cai lij choj. Peb tau cog lus rau:

- ◆ Kev tswj huab cua ib puag ncig lub chaw ua hauj lwm koj muaj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb.
- ◆ Txhawb nqa lub chaw ua hauj lwm kom tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus.
- ◆ Txhawb nqa kev sib tw kom ncaj ncees thiab txwv tsis pub ua yam txhaum cai ntawm kev ua lag luam thiab lwm yam kev ua lag luam tsis ncaj ncees.
- ◆ Kev ua peb cov hauj lwm kom muaj kev ncaj ncees nyob rau kev coj raws li tag nrho cov kev cai lij choj siv rau huab cua ib puag ncig.
- ◆ Kev txwv kev them nyiaj txhaum cai, khoom plig, los sis nyiaj pab rau lwm tus neeg, xam nrog rau cov neeg ua hauj lwm rau nom tswv thiab cov tog neeg phav kas moos.
- ◆ Kev txwv qhov kev siv qhov tsis tau kev tso cai, rov tsim dua, los sis rov muab faib tawm dua ntawm lwm tus neeg qhov teeb txheem kev ua lag luam, cov ntaub ntawv txwv tsis pub luam tawm, los sis cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub.
- ◆ Kev coj raws li tag nrho cov kev cai lij choj fab kev ruaj ntseg siv tau rau ntawm tsoom fww thiab lub xeev.

Yog tias koj tau hnyav siab txog ntawm ib qho kev nqis tes ua hauj lwm cuam tshuam kev cai lij choj sawv cev tam peb lub Tuam Txhab, thov txuas lus nrog Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tawm Tswv Yim los ntawm hu xov tooj rau (218) 998-7144.

COV PHAU NTAUV THIAB COV NTAUB NTAUV SAU TSEG

Peb yuav tsum tau ua raws li tsoom fww cov kev cai lij choj ntsig txog kev ruaj ntseg ua siv tau rau los npaj thiab xa nrog los sis muab rau Lub Koom Haum Sib Pauv Ntaub Ntauv Yam Muaj Kev Ruaj Ntseg (Securities Exchange Commission, SEC) thaum uas muaj kev nthuav tawm cov ntaub ntauv cuam tshuam txog peb txoj lag luam thiab yam ntxwv fab nyiaj txiag. Peb los kuj muaj kev nthuav tawm lwm cov ntaub ntauv ntxiv rau pej xeem los ntawm qhov kev tshaj tawm thiab kev tso tawm xov xwm muaj siv tam sim no. Raws li yuav tsum tau ua los ntawm koj lub luag hauj lwm koj yuav tsum tau ua kom ntseeg tias cov ntaub ntauv koj muab ntsig txog qhov peb siv nyob rau kev npaj los sis nthuav tawm cov ntaub ntauv tshaj tawm, tsis hais fab nyiaj txiag los sis lwm yam, tiav lawm, ncaj ncees, muaj tseeb, raws sij hawm, thiab nkag siab zoo txog.

Koj tsis tsim nyog dag los sis tsim kev kub ntxhov rau txoj lag luam los sis kev tuav ntaub ntauv sau tseg los sis cov sau tseg. Tsis pub muaj qhov ua yuam kev los sis txhob txwm tso hla ntawm lub Tuam Txhab cov ntaub ntauv sau tseg qhov tseeb los sis cov ntaub ntauv raws li yuav tsum tau sau tseg qhov yog thiab qhov raug los sis lwm yam uas yuav tsum tau ua raws li kev cai lij choj los sis kev cai tswj hwm.

Koj yuav tsum tau koj raws li lub Tuam Txhab txheej txheem los muab cov ntaub ntauv kom yog thiab phim rau cov ntaub ntauv tuav kev siv nyiaj thiab nyiaj them rov qab. Txhua cov ntaub ntauv sau tseg thiab ntaub ntauv tshaj tawm, xam nrog rau cov ntaub ntauv siv txhawb nqa, yuav tsum yog qhov tseeb thiab muaj raws li cov ntaub ntauv khiav hauj lwm.

KEV TSWJ TSIS PUB LWM TUS PAUB

Ntaub ntauv qhia txog cov tub lag luam, cov xa khoom, cov ntaub ntauv txuas lus ua lag luam, cov ntauv cog lus, cov khoom, cov phiaj xwm, cov teeb txheem, kev tsim khoom, kev nrhiav kiab khw, fab nyiaj txiag, thiab cov khoom uas tau muab xam tias tsis pub lwm tus paub thiab cov ntaub ntauv uas lub Tuam Txhab yog tus tswv (“Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub”). Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub yuav tsum khaws cia nyob rau qhov txwv tsis pub lwm tus pom ncuaj sij hawm tam sim no thiab tom qab koj kev ua hauj lwm nrog lub Tuam Txhab. Nej txhuaj leej muaj lub luag hauj lwm pov thaiv kev ruaj ntseg ntawm Cov Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub. Peb yuav tsum nco ntsoov tias kev tsim teeb meem puas tsuaj ntsig txog kev tshaj tawm Cov Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub (xws li kev sib tham nyob rau ntawm cov khw noj mov los sis lwm cov chaw muaj neeg coob) tuaj yeem yog teeb meem loj tam li kev txhob txwm tshaj tawm. Dhau no lawm, ntaub ntauv raug pov thaiv xws li Ntaub Ntauv Kev Noj Qab Haus Huv Raug Pov Thaiv thiab Ntaub Ntauv Qhia Txog Tus Kheej (tag nrho cov Ntaub Ntauv Kev Noj Qab Haus Huv Raug Pov Thaiv thiab Ntaub Ntauv Qhia Txog Tus Kheej tib si muab sau ua ke zoo tam li “Ntaub Ntauv Raug Pov Thaiv”) yuav tsum tau saib xyuas nyob rau tib tus qauv tam li Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub.

Koj siv tsis tau Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub rau koj lub hom phiaj ntiag tug. Koj tsis tsim nyog sib tham txog Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub nrog rau lwm tus neeg nyob sab nraud lub Tuam Txhab, xam nrog rau tsev neeg los sis cov phooj ywg. Koj yuav tsum muaj ciam txwv kev nthuav tawm ntawm Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub mus rau tus neeg uas muaj cai tau txais qhov Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub, tsis xam nrog qhov kev nthuav tawm uas qhia meej tias tau kev tso cai lawm los sis qhov yuav tsum tau ua los ntawm kev cai lij choj. Koj tsim nyog khaws cov ntaub ntauv tseem ceeb cia rau cov chaw uas muaj kev ruaj ntseg thiab khaws cov tsab ntauv, cov ntauv ceeb toom hauv tuam txhab, cov ntauv cog lus kom saib txhob pom. Koj siv tsis tau Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub los ntawm lwm lub tuam txhab. Thaum koj tau txais nkag ua hauj lwm lawm, koj tsis tsim nyog koj nrog koj hais txog Ntaub Ntauv Tsis Pub Lwm Tus Paub uas yog koj lub chaw ua hauj lwm yav tag los li.

Cov hauv kev uas peb sib txuas lus nrog rau peb cov koom peev yog ib qho tseem ceeb rau peb kev muaj yeej lawm yav tom ntej. Hais txog ntawm cov lus nug txog peb lub Tuam Txhab tsim nyog xa ncaj nraim mus rau tus neeg uas yuav muaj lus teb phim rau.

- ◆ Cov lus nug los ntawm cov koom peev yuav xa ncaj nraim mus rau Feem Hauj Lwm Cuam Tshuam Kev Nqis Peev ntawm (800) 664-1259.
- ◆ Cov lus nug los ntawm cov neeg ua hauj lwm rau nom tswv yuav tsum xa ncaj nraim mus rau Lub Chaw Tawm Tswv Yim ntawm (218) 998-7144.
- ◆ Cov lus nug los ntawm chaw tshaj xov xwm thiab lwm cov lus nug yuav tsum xa ncaj nraim mus rau Tus Thawj Saib Xyuas ntsig txog Cov Kev Sib Txuas Lus Koom Lag Luam (218) 739-8535.

Yog tias koj yog ib tus ua hauj lwm rau lub tuam txhab, koj tsim nyog yuav tau ceeb toom rau koj tus thawj coj saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj saib xyuas hauj lwm nyob rau tej qhov twg ntawm cov txheej xwm no.

NEEG ZEJ TSOOM KEV TSHAJ XO

Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo xam nrog rau lub chaw muab kev tshaj xo hauv online uas muaj ntau qhov sib koom (xws li Facebook, LinkedIn), cov vas sab sib tham thiab cov vas sab sau ntawv sib teb tau (xws li, Twitter), chaw tso duab thiab vis dis aus (xws li, Instagram, YouTube), cov chaw sib tham hauv online, cov vas sab tshaj xov xwm rau zej tsoom, thiab cov chaw sau ntawv (tau muab xam ua ke hu ua “Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo”). Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo yuav tsim kev yooj yim rau kev sib faib kev paub thiab kev sib qhia. Kev sib txuas tuaj yeem tshwm sim tau tam sim, thiab cov ntaub ntawv yuav sib faib mus ceev heev, sai heev.

Muaj coob tus neeg ua hauj lwm pheej nyiam nyob tas li hauv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo. Nws yog ib qho lom zem thiab yog txoj hauv kev tau txais txiaj ntsig zoo los sib qhia peb kev noj nyob thiab muab lus sib qhia rau tsev neeg, cov phooj ywg, cov phooj ywg-ua hauj lwm ua ke, thiab lub ntiatj teb nyob ncuva dav. Txawm li cas los xij, kev siv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo kuj tuaj yeem yog ib qho pheej hmoo phom sij thiab yuav tsum ua yam muaj kev ceev faj.

Nco ntsoov coj raws lub Tuam Txhab cov cai thiab cov txheej txheem kom zoo nyob rau kev siv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo.

Qhov yuav tau coj raws yog cov cai qhia theem qis los pab peb nyob rau thaum muaj kev txiav txim siab txog ntawm qhov peb siv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo.

- ◆ Muaj kev ua zoo txiav txim siab thaum teeb yam hais txog koj tus kheej kev ua neej nyob thiab kev ua hauj lwm.
- ◆ Pov thaiv lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv thiab kev muaj koob npe los ntawm tsis txhob qhia tawm lub Tuam Txhab li Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub.
- ◆ Tsis txhob lam tham sawv cev tam lub Tuam Txhab - nyob hauv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo los sis qhov twg li - tshwj tsis yog tias koj tau kev tso cai tias ua tau.
- ◆ Siv cov chaw uas phim siv rau xwb nrog rau lub Tuam Txhab los mus hais txog cov koj hnyav siab thiab hais tawm koj cov kev xav saum huab cua.

Qhov kawg, peb txhua tus yuav tau lav txog qhov uas peb tau muab tso rau hauv online. Ua ntej yuav tsim ib yam dab tsi rau hauv online, xav txog qhov kev pheej hmoo phom sij thiab qhov yuav tshwm sim cuam tshuam. Kev ua tej yam yuav tsim kev puas tsuaj cuam tshuam peb kev ua hauj lwm, cov neeg ua hauj lwm, cov tub lag luam, cov neeg xa khoom, los sis txiaj ntsig fab kev lag luam ntawm lub Tuam Txhab yuav ua rau raug rau txim mus txog qhov xam nrog rau rho tawm hauj lwm.

KEV TSIS SIB HAUM XEEB TXOG QHOV XAV PAUB

Tam li yog ib tus thawj tsav xwm, tub coj xwm, los sis neeg ua hauj lwm koj tsis tsim nyog muaj kev cuam tshuam nrog tej qhov kev ua ub ua no uas tsim los sis yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub ntawm tus kheej thiab kev nyiam ntawm lub Tuam Txhab. Ib qho kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub tshwm sim thaum koj muaj qhov cuam tshuam los sis nqis peev nyob sab nraud los sis kev nyiam ntiag tug rau kev ua ub ua no uas tej zaum yuav cuam tshuam los sis muaj qhov cuam tshuam koj lub luag hauj lwm mus rau lub Tuam Txhab los sis tej zaum yuav cuam tshuam los sis muaj qhov tej zaum cuam tshaum koj kev txiav txim los sis kev ua hauj lwm. Tam li yog ib tus thawj tsav xwm, tub coj xwm, los sis neeg ua hauj lwm nws yog koj lub luag hauj lwm los tsom rau lub Tuam Txhab thiab tsis kam rau koj qhov muaj lub siab ncaj los cais tawm qhov cuam tshuam los ntawm sab nraud. Koj yuav tau zam qhov yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub tab txawm tias ua rau koj tsis xis nyob txog ntawm yuav muaj qhov tsis ncaj ncees thiab yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb tshwm sim.

Nyob rau ib qho ntxiv txog rau koj kev ua ub ua no, koj yuav tsum tau ntsuam xyuas kev ua ub ua no ntawm tsev neeg thiab lwm tus neeg sab nraud nrog tus uas muaj qhov sib raug zoo cuam tshuam loj uas tej zaum yuav tsim ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev nyiam los sis qhov yuav tsim ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev xav paub xav pom. Koj tsim nyog zam tej yam kev ua lag luam sawv cev tam peb lub Tuam Txhab nrog rau cov neeg txheeb ze hauv tsev neeg. Dhau no lawm, koj thiab cov neeg txheeb ze hauv koj tsev neeg tsis tas yuav paub txog fab nyiaj txiag los sis lwm yam qhov kev xav paub xav pom zoo thooj ntawm lub tuam txhab qhov yuav muag los sis yuav, muab los sis yuav cov kev pab cuam, yog ib tus sib tw, los sis lwm qhov ua lag luam nrog peb lub Tuam Txhab yam tsis tau kev pom zoo ua ntej ntawm koj tus Thawj Pwm Tsav saib xyuas kev ua hauj lwm thiab Tub Coj Xwm Saib Xyuas Fab Nyiaj Txiag sib koom lag luam. Ib qho kev xav paub txog fab nyiaj txiag xam nrog rau tus kheej ntiag tug kev nqis peev thiab coj tam li yog tus kws pab tswv yim, tub coj xwm, tus thawj saib xyuas thooj plaws tuam txhab, tus kws pab qhia, los sis neeg ua hauj lwm ntawm lub tuam txhab. Dhau li no, koj tsis tsim nyog yuav, xauj, los sis txais lub Tuam Txhab tej khoom lag luam los sis cov kev pab cuam los ntawm tej lub tuam txhab qhov muaj qhov xav paub txog fab nyiaj txiag.

Ib qho kev nqis peev los sis ua tswv ntiag tug ntawm ib qho muaj qhov xav paub nyob hauv lub tuam txhab nyob hauv qhov uas muaj npe nyob rau cov kev ruaj ntseg nyob rau qhov kev sib pauv kev ruaj ntseg thooj teb chaws muab xam tias tsis yog ib qho zoo rau.

Nyob rau ntau qhov xwm txheej nws yuav yog ib qho nyuaj los mus txiav txim siab txog qhov yuav muaj tiag los sis qhov tej zaum yuav tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub. Yog tias koj muaj qhov paub tsis zoo tias seb qhov kev ua ub ua no qhov twg yuav ua rau tshwm sim nyob rau qhov yuav muaj tiag los sis tej zaum yuav muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub, thov txuas lus nrog Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tawm Tswv Yim los ntawm hu xov tooj rau (218) 998-7144.

Cov Kev Yuav Muag Uas Cuam Tshuam Txog-Tog Neeg

Kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub tej zaum nws yuav tshwm sim los ntawm Cov Kev Yuav Muag Uas Cuam Tshuam Txog-Tog Neeg. Peb Tsab Cai Cov Kev Yuav Muag Uas Cuam Tshuam Txog-Tog Neeg yuav qhia tias ib qho kev yuav muag los sis ntau qhov ntawm cov kev yuav muag txhua xyoo nrog cuam tshuam ib tog neeg qhov saib rau nqi nyob txij los sis siab dua \$5,000 yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej los ntawm koj lub tuam txhab tus Thawj Pwm Tsav saib xyuas kev ua hauj lwm thiab Tub Coj Xwm Saib Xyuas Fab Nyiaj Txiag sib koom lag luam. Cov kev yuav muag uas cuam tshuam txog-tog neeg tseem muaj mus ntxiv nyob txij los sis siab dua \$5,000 yuav tsum tau kev pom zoo ib xyoo ib zaug. Zoo sib thooj li peb tsab cai kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub, ib qho kev yuav muag uas cuam tshuam txog-tog neeg yuav tsum muaj lub hom phiaj ua lag

luam raug raws li kev cai lij choj, yuav tsum muaj xam mus ua qhov kev sib tham daws teeb meem kev yuav muag, thiab yog tias phim rau, muab xam nrog rau qhov kev lis dej num sib tw tso nyiaj rau qhov khoom los sis cov kev pab cuam. Dhau no lawm yuav tau ua zoo xav txog lub luag hauj lwm nyob rau kev nthuav tawm ntaub ntawv. Lub hom phiaj ntawm tsab cai no, tog neeg cuam tshuam txog qhov muag yuav yog ib qho kev muag yuav los sis ntau cov kev muag yuav ntawm cov khoom muag los sis cov kev pab cuam muaj kev cuam tshuam txog lub Tuam Txhab thiab:

- ◆ Ib tus neeg ua hauj lwm.
- ◆ Ib tus neeg ua hauj lwm cov neeg hauv tsev neeg.
- ◆ Ib lub tuam txhab sib koom lag luam, LLC, tus sib koom, los sis lwm tus uas yog tus tswv, los sis qhov uas yog, qhov siab zog kaum feem pua nyiaj paj tshaj siab zog tus tau txais txiaj ntsig.

Thov saib raws Tsab Cai Cov Kev Yuav Muag Uas Cuam Tshuam Txog-Tog Neeg nyob hauv UltiPro los sis TeamNet, los sis sab laj nrog koj tus thawj coj saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj coj chav hauj lwm raws li qov siv tau rau, rau kev paub ntxiv.

KEV UA LAG LUAM SAB HAUJ

YYuav tsis pub koj ua lag luam nyob hauv Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg thaum koj muaj qhov paub txog cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeb sawv daws paub. Dhau li no lawm, yuav tsis pub koj muab cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeb sawv daws paub rau lwm tus ua lag luam nyob rau Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg los sis tau muab kev pom zoo mus rau lwm cov los yauv los sis muag ntawm Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg nce raws cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeb sawv daws paub.

Cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeb sawv daws paub yog txhua cov ntaub ntawv, uas tsis pub pej xeeb neeg tom tej paub, uas muaj lub zoo laj thawj rau kev nqis peev yuav muab xam tias yog ib qho tseem ceeb heev rau kev txiaj txim siab los mus yuav, muag los sis tuav lub tuam txhab cov kev ruaj ntseg. Txhua cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav muaj lub zoo laj thawj vam tseg tias muaj qhov cuam tshuam tus nqi ntawm kev ruaj ntseg yuav nyiam muab xam tias yog cov ntaub ntawv, thiab muaj qhov ntaub ntawv kev paub nyob rau fab zoo los sis qhov tsis zoo.

Cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeb sawv daws paub yog yam tsis pub-neeg pej xeeb lwm tus paub yog tias nws tseem tsis tau muab nthuav tawm rau pej xeeb neeg paub dav los ntawm cov chaw tshaj xov xwm loj los sis cov tshaj xov xwm txog fab nyiaj txiaj, los sis los ntawm kev xa cov ntaub ntawd zoo li ntawd nrog Koom Haum Siv Paub Ntawv Muaj Kev Ruaj Ntseg (Securities and Exchange Commission, SEC). Rau cov hom phiaj ntawm tsab cai no, ntaub ntawv fab nyiaj txiaj yauv muab tso tawm rau pej xeeb neeg sawv daws paub 48 teev tom qab Otter Tail Corporation qhov kev tso tawm cov ntaub ntawv peb hlis tso tawm ib zaug los sis ncuu kawg ntawm lub xyoo los sis lwm cov ntaub ntawv.

Ua ntej yuav mus tso tawm, tej cov qauv piv txwv hauv qab no tej zaum yuav muab xam tias yog cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeb sawv daws paub:

- ◆ Ntaub ntawv cuam tshuam txog qhov nce nqis fab nyiaj ntxiaj, cov kev khwv yees, cov kev hloov pauv tseem ceeb nyob rau kev nce nqis fab nyiaj txiaj los sis kev hloov mus los, los sis cov kev vam txog rau ncuu sij hawm yav tom ntej.
- ◆ Cov teeb meem tseem ceeb cuam tshuam txog fab nyiaj txiaj, xam nrog rau yam ua tau tsis zoo, kev sau thim cov nuj nqis phem, cov nqi khoom muaj kev hloov pauv, los sis nce ntxiv cov nyiaj faj seeb.
- ◆ Cov muaj kev cog lus tshiab tseem ceeb, cov tub lag luam, los sis ntaub ntawv fab nyiaj txiaj, los sis cov kev poob nyiaj raws li ntawd.

- ◆ Cov kev hloov pauv tseem ceeb los sis cov kev tsim kho nyob rau cov khoom muag los sis cov kab tsim khoom, los sis kev hloov pauv tus nqi tseem ceeb.
- ◆ Kev sib foob hais plaub ntug loj uas tshwm sim muaj tseeb los sis raug hais plaub raws kev cai lij choj, cov kev nqis tes hais raws kev cai tawm tsam Lub Tuam Txhab, los sis qhov qib xa ntawv foob.
- ◆ Cov xwm txheej fab fais npawj (cyber) los sis qhov yog kev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav tsim ua rau muaj nqi fab nyiaj xtiag los sis cov teeb meem kev ua hauj lwm.

Nws tsuas yog ua piv txwv xwb thiab ntaub ntawv tsis pub-pej xeeb neeg paub tsis yog muaj qhov txwv rau qhov no nkaus xwb. Cov lus nug seb cov ntaub ntawv twg tsim nyog xa ncaj nraim mus rau Otter Tail Corporation Tus Thawj Kws Tawm Tswv Yim.

KEV UA UB UA NO FAB TXHAUM CAI LIJ CHOJ

Kev ua txhaum cai lij choj nyob rau qhov coj tsis ncaj cuam tshuam txog cov chaw muab nyiaj xtiag yog teeb meem thoob ntuj thiab tseem ceeb saib raws kev yuam siv raws kev cai lij choj. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav tsum ceev faj txog tus cwj pwm tsis zoo thiab qhov yuav raug ntiab tawm. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum ceev faj txog qhov yuav ua rau muaj kev ua ub ua no fab nyiaj xtiag txhaum kev cai lij choj, tsis hais nyob sab hauv los sis sab nraud, xam nrog rau cov hauv qab no.

- ◆ Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai- tsis hais yuav yog cov peev nyiaj uas txhaum kev cai lij choj los ua qhov raug kev cai lij choj, los sis los ntawm kev siv cov kev yuav muag tau tsim los txhawb nqa tej yam uas txhaum kev cai lij choj.
- ◆ Kev Huab Noj Huab Haus thiab Kev Noj Nyiaj - xam nrog rau them-los-ua si los sis cov nyiaj khoom plig uas txhaum kev cai lij choj.
- ◆ Kev dag ntxias - tsis hais los ntawm cov kev dag ua tus sawv cev, cov kev hla, los sis lwm yam.

Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai

Ua kom swm nrog rau qhov uas tub lag luam tau qhia thiab kev siv cov khoom muag thiab cov kev pab cuam. Ib tus as khauj qhib tshiab rau ib tus tub lag luam tshiab yam tsis tau txhais cov ntaub ntawv yuav tsum muaj.

Ceeb toom rau koj tus thawj coj saib xyuas hauj lwm txog ntawm tej yam tsis zoo thooj li ib txwm los tej yam tshwm sim tsis zoo nyob rau tus as khauj. Qhov no xam rau tej yam uas tub lag luam thov los sis coj tsis zoo thooj li txhua zaus, muaj tej yam kev yuav muag uas tsis zoo, los sis lwm yam ua tau pov thawj ntawm kev dag ntxias, kev hloov nyiaj txhuam cai los ua nyiaj tsis txhaum cai, los sis lwm yam cov kev nqis tes ua txhaum kev cai lij choj.

Kev Huab Noj Huab Haus thiab Kev Noj Nyiaj thiab Cov Khoom Plig thiab Ua Kev Lom Zem

Otter Tail Corporation txwv txhua yam kev huab noj huab haus thiab kev noj nyiaj, xam nrog rau kev txhawb kev them nyiaj, them nyiaj-los-ua si, quab yuam kom tso cai, los sis coj tsis zoo rau ntawm lub Tuam Txhab tej khoom.

Tsis txhob muab los sis txais tej yam dab tsi ua ntaus nqi tau tias yog kev huab noj huab haus los sis ib qho ntiav kom pab los sis lwm yam cov tsis ncaj cuam tshuam mus rau qhov tshwm sim los sis xtiag ntsig. Koj yuav tsum tsis txhob cog lus, muab, txais, thov, los sis txais tej yam dab tsi ntaus nqi tau tias yog kev sib pauv tej yam kev sib tw tsis ncaj ncees, qhov tau txais rov qab los sis kev tuav lag luam cia, los sis lwm lub hom phiag uas tsis zoo. Qhov no xam nrog rau cov nyiaj mus rau cov neeg ua hauj lwm rau neeg zej tsoom qib-qis kom pab ua ib txoj hauj lwm li ib txwm. Koj tsis tuaj yeem txib los sis hais kom lwm tus neeg ua tej yam zoo li no rau koj.

Cov kev txiav txim siab tau muaj sawv cev tam lub Tuam Txhab yuav tsum yog saib raws ntawm qhov lag luam yuav lees txais tau thiab cov feem xyuam qhov ua tau zoo, tus nqi, thiab qhov kev pab cuam. Kev ua tej cov pluas noj, cov khoom haus, thiab kev lom zem muaj qhov txuas nrog kev sib tham txoj lag luam yog ib qho uas lees txais tau los ntawm kev ua lag luam. Coj lub siab kom ncaj, txawm li cas los, yuav tsum nyob rau hauv ncuu thiab li ib txwm coj txhawm rau zam tej yam yuav ua rau puas koob npe los sis kev coj ncaj ntawm cov tib neeg tau txais kev lom zem los sis lub Tuam Txhab. Tsis hais koj los sis ib tus neeg hauv koj tsev neeg kiag tsis tsim nyog muab rau cov tub lag luam, cov xa khoom tam sim no los sis yuav muaj tom ntej, los sis lees txais los sis thov los ntawm lawv, cov khoom plig uas muaj tus nqi siab dua tej khoom plig ib txwm. Koj yuav tsum tsis txhob lees tej yam dab tsi uas muaj qhov cuam tshuam los sis yuav muaj feem cuam tshuam koj qhov kev txiav txim siab. Feem ntau nyob rau qhov koj txais cov khoom plig, kev lom zem, los sis cov kev pab cuam yuav tsum yog ua tiav cuam tshuam txog nrog rau ib lub rooj sab laj los sis thaum uas tus tub lag luam/tus xa khoom muab nws tam li yog ib feem ntawm kev ua lag luam. Koj yuav tsum tsis lees cov kev them nyiaj, cov kev qiv nyiaj, cov kev muaj cai tshwj xeeb, los sis cov nyiaj pab txhawb ua qhov tsis zoo los ntawm lwm tus nyob rau qhov cuam tshuam nrog rau lub hom phiaj feem cuam tshuam lub Tuam Txhab txoj lag luam, tsis hais tej zaum koj yuav kheev tau muab tej khoom no rau cov tub lag luam los sis cov xa khoom tam sim no los sis cov yuav muaj lawm yav tom ntej ntawm lub Tuam Txhab. Cov neeg ua hauj lwm uas sib tham nrog nom tswv cov neeg ua hauj lwm saib xyuas los sis cov neeg ua hauj lwm los sis cov ua hauj lwm rau neeg zej tsoom yuav tsum muaj qhov ceev faj txog txhua qhov siv rau kev cai lij choj thiab cov cai tswj kev muab khoom plig, nyiaj pab, kev lom zem, thiab lwm cov kev them nyiaj los sis cov khoom ua dej siab.

Kev Dag Ntxias

Peb Lub Tuam Txhab txwv txhua yam kev dag ntxias. Kev dag ntxias haj yam yog qhov tsis tuaj yeem lees txais tau. Kev dag ntxias tej thaum kuj cuam tshuam ib qho kev nqis tes ua uas tsis yog txhob txwm, xws li kev saib tsis khuab qhov muag los sis tsis ua zoo saib ua rau yuam kev los sis ua tsis tiav qhov kev sawv cev. Nws los kuj cuam tshuam ib qho yuam kev los mus tshaj tawm ntaub ntawv uas cuam tshuam txog txoj lag luam kev ua ub ua no.

Qhia tawm txhua yam hnyav siab koj muaj cuam tshuam txog kev hloov nyiaj phem ua nyiaj zoo, kev huab noj huab haus/kev noj nyiaj, kev dag ntxias, los sis lwm cov kev ua ub ua no tsis zoo. Peb muaj ntau txoj hauv kev rau koj los qhia tawm cov kev hnyav siab, xam nrog rau koj tus thawj coj, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Neej Ua Hauj Lwm, lub Chav Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj, tus xov tooj Alertline (800) 461-9330, thiab Txheej Txheem Kev Hais Tawm nyob rau nplooj ntawv 14. Koj muaj lub luag hauj lwm los tshaj tawm cov teeb meem uas koj ntsib uas koj ua tau pov thawj los sis lwm tus los yeej paub zoo txog.

COV KEV MUAJ FEEM CUAM TSHUAM KEV NOM TSWV

Koj yog koj tus kheej muaj cai los mus txhawb nqa ntau tog phav kas moos thiab cov sib tw ua nom raws li qhov koj tus kheej ua tau thiab cov peev nyiaj. Ua kom paub meej tias nws yog koj tus kheej li xwb thiab tsis yog lub Tuam Txhab li. Lub Tuam Txhab yuav tsis siv nws cov nyiaj los sis txhawb nqa tog nom kas moos twg los sis tus sib tw xaiv ua nom. Yog li ntawd, lub Tuam Txhab tsis tuaj yeem thiab yuav tsis pab nyiaj rov qab los sis txhawb nqa qhov koj rau siab ua los sis siv nyiaj tam ntawm cov tog phav kas moos los sis cov sib tw ua nom. Cov neeg ua hauj lwm tsim nyog zam qhov yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub xav pom nyob rau kev pab nyiaj pub dawb rau cov sib tw ua nom tus uas muaj qhov tswj ncaj nraim cuam tshuam rau lub tuam txhab.

LUB TUAM TXHAB TEJ KHOOM THIAB KEV NTIAG TUG

Peb tag nrho muaj lub luag hauj lwm rau kev siv lub Tuam Txhab tej khoom, cov tsev, thiab tej khoom kom zoo. Tshwj tsis yog tias koj muaj ntawv cog lus sau ua lwm yam los sis ib lub Tuam

Txhab txoj cai tau kam kom ua li ntawd, lub Tuam Txhab li khoom (xam nrog rau cov kev ua hauj lwm txog xov ves thiab chaw rau ntaub ntawv), cov chaw, cov npav tsub nyaj, thiab cov xa khoom yuav tsum siv rau lub Tuam Txhab kev ua lag luam nkaus xwb. Nyob rau thaum muaj kev tso tseg kev ua hauj lwm lawm, koj yuav tsum tau xa tag nrho lub Tuam Txhab tej khoom rov qab, xam nrog rau tej ntaub ntawv raws qhov tsim nyog. Email, xa xov ua suab, cov tsab ntawv, ntaub ntawv, thiab lwm cov ntaub ntawv zoo sib thooj uas tau muab tso rau los sis khaws cia rau hauv lub tuam txhab lub xov tooj, khoos phis tawj, thiab cov kev ua hauj lwm tuav ntaub ntawv yog muab xam tias tsis yog ntiag tug los sis tsis pub lwm tus paub. Qhov no txhais tias cov ntaub ntawv ntawd tej zaum yuav raug tshab xyuas los ntawm lwm tus neeg nyob hauv lub Tuam Txhab.

KEV TSWJ COV NTAUB NTAWV MUAJ KEV RUAJ NTSEG

Koj yuav tau ua tib zoo siv tsis hais cov ntaub ntawv fab es lev taus niv thiab ntaub ntawv luam tawm lawm muaj kev ruaj ntseg. Tsuas yog khaws tseg Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub rau hauv lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm los sis cov khoom siv xwb. Siv txoj hauv kev zoo tshaj plaws los pov thavi kev ruaj ntseg ntawm cov ntawv theej tawm thiab cov ntaub ntawv fab es lev taus niv uas muaj Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub, xws li xauv nws cia rau hauv ib lub tub laug los sis lub chaw rau ntawv. Muab lwm tawm Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub kom raws sij hawm raws li Otter Tail Corporation Cov Lus Qhia Txog Kev Tswj thiab Kaws Tseg Cov Ntaub Ntawv (Otter Tail Corporation Records Management and Retention Guidelines).

Txwv tsis pub xa lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv mus rau tus email ntiag tug los sis cuab yeej siv ntiag tug. Thaum nyob ncuav kev deb siv lub Tuam Txhab lub nev vawj, nco ntsoov siv Nev Vawj Ntiag Tug (Virtual Private Network, “VPN”). Tsis txob rub tawm los sis rub nkag cov xov ves uas tsis tau kev tso cai los ntawm koj lub Tuam Txhab-lub khoos phis tawj txawv, khoos phis tawj nqa ntawm tes, los sis qhov uas yuav cuam tshuam nrog lub Tuam Txhab qhov kev ua hauj lwm tswj cov xov tooj ntaw tes cov kev ua hauj lwm hauv cov xov tooj ntawm tes. Thaum taug kev deb, tsis txhob muab tej khoom es lev taus niv tso rau hauv phij xab uas tab tom raug tshawb xyuas los sis khaws tseg. Khaws txhua cov khoom siv es lev taus niv cia kom muaj kev ruaj ntseg nyob ntawm tes los sis kom saib pom thaum mus kev deb, los sis lwm lub sij hawm thaum tsis muaj kev ruaj ntseg rau qhov khoom.

Ceev faj thaum sib tham los sis ua hauj lwm nyob rau qhov chaw uas lwm tus yuav los pom. Khaws tej ntawv thiab cov this viv kom saib txhob pom. Khaws tej kev sib tham, xam nrog rau cov kev hu xov tooj, kom ntsiag to thiab tsis muaj lwm tus paub. Cov cai no siv rau sab hauv chaw ua hauj lwm ib yam nkaus; cov qhua tuaj saib los sis cov neeg ua hauj lwm tus uas tsis tau kev tso cai los siv tau cov ntaub ntawv tuaj yeem yuav nyob rau ib lub luag hauj lwm uas yuav hnov tau. Nco ntsoov rau hauv siab qhov uas koj yuav ntoj ncig mus rau.

Zam tsis txhob tseg cov ntaub ntawv muaj Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub rau qhov uas lwm tus yuav saib pom. Qhov no xam nrog rau qhia tawm cov cuab yeej pab kev yooj yim, xws li lub tshuab luam ntawv tus ciav cug ntawv, nrog rau koj lub rooj ua hauj lwm thaum koj tsis nyob ntawm lub rooj lawm. Tom qab lub rooj sib tham, tshem tag nrho cov ntawv thiab muab daim xtiag sau ntawv so kom huv. Tsis txhob theej Cov Ntaub Ntawv Txwv Tsis Pub Lwm Tus Paub, tab txawm tias koj xav tias mam muab pov tseg tom qab ntawv.

Tsis txhob faib los sis cia lwm tus neeg siv koj cov zauv zais nkag mus rau hauv. Tsis txhob cia cov zauv zais rau tej qhov chaw uas saib pom yooj yim los sis muab nws tso rau ntawm qhov sau cim tseg nrog rau qhov cuab yeej khoom siv. Ua kom ntseeg tias tsis muaj lwm tus neeg tuaj yeem siv tau koj qhov sib txuas siv ncuav kev deb los sis VPN los mus nkag rau hauv lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm cov ntaub ntawv. Tsis txhob ntaus lub tuam txhab cov ntaub ntawv kev ua hauj lwm nyob rau sab nraud ntawm lub nev vawj los sis ib feem ntawm cov vas sab nyob sab nraud ntawm cov vas sab uas tau kev pom zoo.

Tsis txob qiv los sis sib qhia koj daim npav qhia txog tus kheej. Tshwj tsis yog tias muaj qee tus neeg muaj daim npav tsim nyog qhia tias lawv tau kev tso cai mus siv tau qhov chaw uas muaj kev ruaj ntseg txwv tsis pub qhib lub qhov rooj mus rau qhov chaw ntawd los sis tso cai rau txhua tus neeg raws koj mus rau ib lub qhov rooj xauv.

Koj tsim nyog ua kom ntseeg tias lwm tus neeg muag uas koj yog tus tswj los sis nyob rau koj yog tus saib xyuas ncaj nraim yuav tsum tau ua raws Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm no. Ciam Txwv Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub thiab ntaub ntawv tau muab rau lwm tus neeg muag khoom tsuas yog raws li qhov lawv xav tau kom muab rau lawv cov kev pab cuam.

Los ntawm kev muab cov ntaub ntawv tswj kev ruaj ntseg los nkag tau cov vas sab uas muab xauv lawm, los theej ntawm qhov ntaub ntawv uas tuaj yeem muab tshem tawm tau, los sis rau lwm lub laj thawj yam tsis tas tau kev pom zoo los ntawm koj chav hauj lwm tuav Ntaub Ntawv Tev Naus Laus Yis (Information Technology) uas yog tus txwv. Tsis txhob rub nkag lub Tuam Txhab li ntaub ntawv, Ntaub Ntawv Raug Pov Thaiv, cov kev ua hauj lwm tus khauj, los sis tub lag luam los sis tus muag mus rau cov vas sab uas tsis tau kev tso cai. Qhov no xam nrog rau cov vas sab tau teeb los mus pab cov tsim kho Ntaub Ntawv Tes Naus Laus Yis (Information Technology, "IT") los sis ua lub luag hauj lwm txhais lus rau txoj lag luam cov ntaub ntawv. Tsis txhob theej tawm cov ntaub ntawv xws li cov ntaub ntawv ntawd rau cov hom phiaj ntawm kev ua tau zoo los sis kev ua pov thawj yam tsis tau kev pom zoo los ntawm koj chav hauj lwm IT.

Yog koj pom tias muaj ib qho yuam cai ntiag tug los sis kev ruaj ntseg ntawm lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm ntaub ntawv, ceeb toom rau cov tog neeg uas tuaj txoj hauv lwm ntawd (xws li Lub Tuam Txhab Chav Hauj Lwm IT) thiab coj raws li koj lub tuam txhab cov phiaj xwm kev teb rau qhov txheej xwm. Cov kev yuam cai kev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg xam nrog rau tau muab kev tso cai nthuav tawm los si cog lus ntawm Ntaub Ntawv Raug Pov Thaiv, ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub, qhov muaj tseeb los sis tej zaum yuav muaj ntawm qhov yuav poob tiag los sis tej zaum yuav poob cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub los sis cov ntaub ntawv mus rau lwm tus, poob tej khoom siv uas muaj lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv, los sis yuam cai ntawm lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm kev ruaj ntseg.

COV KEV YUAM CAI THIAB TXHEEB XYUAS QHOV TSEEB

Leej twg pom tias yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm yuav raug txheeb xyuas qhov tseeb nyob ntawm qib uas tsim nyog. Yog tias koj yuam cai Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm, tej zaum koj yuav raug rau txim, mus txog qib thiab nrog rau rho tawm hauj lwm, nce raws qib xwm txheej kev yuam cai. Raws li yuav tsum tau ua raws kev cai lij coj, ib tus tag cai twg ntawm Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm no rau ib tus thawj tsav xwm los sis tus saib xyuas thoob plaws lub tuam txhab tsuas yog muab kev pom zoo rau Pab Pawg Ntsuam Xyuas ntawm Otter Tail Corporation Cov Thawj Coj Saib Xyuas thiab yuav tsum nthuav qhia tam sim raws qhov yuav tsum tau ua.

KEV UA SIB PAUJ

Lub Tuam Txhab yuav tsis tso cai kom muaj kev ua sib pauj tawm tsam koj nyob rau tus yam ntxwv twg los xij vim yog cov ntaub ntawv koj muab uas cuam tshuam txog Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm no.

HAIS TAWM

Peb txhua leej hnov tias yuav tau hais tawm thaum uas muaj tej yam pom tias ua tsis yog los sis hnov tias ua tsis yog. Peb yuav muaj qhov xav tias, yog qhov li ib txwm. Txawm li cas los, nyob rau lub ntuj uas muaj kev ncaj ncees, kev tsis hais dab tsi li kuj yuav ua rau muaj kev txiav txim siab tau tsis zoo.

Kev tshaj tawm ib qho teeb meem los sis nug ib qho lus nug tsis yog tias tiv thaiv tau lub Tuam Txhab xwb thiab tseem pab tau rau daws qhov teeb meem tau ceev dua, thiab tau txais txiaj ntsig zoo dua. Nws los kuj pab ua rau peb coj tau raws kev cai lij choj, raws kev cai thiab cov kev ncaj ncees ntawm kev ua hauj lwm rau lub hww tsam los tshab xyuas koj qhov lus nug, qhov hnyav siab, los sis tshaj tawm thiab txiav txim siab seb yuav ua li cas kom tag nrho, yog tias muaj qhov phim rau. Ib qho ntxiv, vam kom koj tshaj tawm tej yam pom tias los sis yuav ua rau yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm. Yog paub tias muaj ib tus neeg ua hauj lwm yuam cai thiab tsis ua raws los tshaj tawm nws, ces tus ntawd yog tus yuam cai ntag. Yog tias koj paub txog tias muaj yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm, peb xav kom ua ntej tshaj koj tshaj tawm rau koj tus thawj coj los sis lub tuam txhab chav hauj lwm tswj hwm neeg ua hauj lwm. Feem ntau lawm ib qho teeb meem tuaj yeem daws tau nyob rau qib ntawd.

Kev tshaj tawm txog-tus kheej, peb txhua leej yog tib neeg peb yeej muaj qhov yuam kev. Qhov tseem ceeb yog peb yuav tsum lav txog qhov peb tau ua. Txawm tias yog qhov tseeb uas yus tshaj tawm yus tus kheej tsis tsim nyog yuav pov thaiv koj los ntawm qhov raug rau txim, feem ntau lawm nws yuav raug rau txim yau zog rau txhua leej uas txhaum cai loj. Rov qab qees, yog tias twb dhaum mus lawm mam paub tias ib tus neeg ua hauj lwm ua txhaum cai, tab sis tsis tshaj tawm nws, nws tuaj yeem yuav muaj feem raug rau txim.

Koj yuav tau tshaj tawm qhov paub tias los sis tej zaum yuav ua txhaum cai rau Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm mus rau Otter Tail Corporation Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm, los sis Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Lus Pab Tswv Yim. Qhov pom tias los sis tej zaum yuav ua txhaum cai yauv raug txheeb xyuas kom tiav, thiab kho kom raug raws li qhov yuav tsum tau ua. Tuaj yeem txuas lus rau nrog Otter Tail Corporation los ntawm kev hu xov tooj los sis kev sau ntawv:

Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm
(Human Resources)

4150 19th Avenue South, Suite 101

P.O. Box 9156

Fargo, ND 58106-9156

Facsimile (701) 232-4108

Tus Lwm Thawj PwmTsav ntawm Chav Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm (701) 451-3595

Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Koom Lag Luam

ntawm Tus Tawm Tswv Yim Ncuu Dav

215 South Cascade Street

P.O. Box 496

Fergus Falls, MN 56538-0496

Fev (218) 998-3165

Muab Kev Sab Laj Ncuu Dav (218) 998-7144

Nyob rau qee qhov xwm txheej, koj tsis xis uas yuav nug koj tus thawj coj, tus thawj saib xyuas hauj lwm, los sis tub coj xwm rau ib qho lus nug txog kev ncaj ncees los sis tshaj tawm txog qee tus neeg uas pom tias ua txhaum Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm no. Nyob rau thaum zoo li no, koj tuaj yeem hu rau Otter Tail Corporation tus xov tooj Alertlin ntawm (800) 461-9330 los sis SAU NTAUV LUV LUV/Sau Ntawv ntawm (218) 394-7272. Cov xov tooj no yog hu-dawb 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, los mus sib tham txog cov kev hnyav siab txog kev ncaj ncees los sis tshaj tawm cov ntaub ntawv txog ntawm qhov tej zaum yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm. Ib tus kws uas tau kawm paub tshwj xeeb tau ntiav tuaj los ntawm

cov koom haum nyob sab nraud yuav teb tus xov tooj Alertline thiab cov hu tuaj yuav tsis pub kom lwm tus paub yog tias lawv nyiam li ntawd, kev qhia paub txog tus kheej kuj yuav ua rau peb nqis tes ua hauj lwm tau ceev zog thiab ua tau zoo dua raws li ua tau. Koj tuaj yeem mus rau coc. ottertail.com los mus tshaj tawm kev ua txhaum Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm no. Cov ntaub ntawv tau tshaj tawm mus rau tus xov tooj Alertline yuav raug txheeb xyuas kom tiav, thiab kho kom raug raws li qhov yuav tsum tau ua.

Pawg Neeg Ntsuam Xyuas ntawm lub Otter Tail Corporation Cov Thawj Coj Tsav Xwm yuav saib lub khoos kas thiab muab kev ceeb toom cuam tshuam cov tshaj tawm thiab cov kev txheeb xyuas qhov tseeb.

NCUA DAV

Tsab Cai Kev Cai Ua Hauj Lwm no yuav hloov tag nrho cov kev cai tau tsim kho yav dhau los uas zoo sib thooj los ntawm Otter Tail Corporation raws li cov ncauj lus tseem ceeb tau hais los saum toj saud. Nws yog ib tsab cai los siv ntxiv thiab yuav tsis hloov lwm cov cai, cov lus qhia, thiab cov txheej txheem tuav tswj tshwj xeeb ntawm kev ua hauj lwm kev sib raug zoo uas tej zaum yuav tshwm sim muaj ib lub sij hawm mus rau ib lub sij hawm los ntawm lub Tuam Txhab. Nws tsis yog tias txhob txwm tsim los qhia los sis qhia txog ntawv cog lus ua hauj lwm. Kev ntiav ua hauj lwm los ntawm lub Tuam Txhab yog kev ntiav ua hauj lwm los ntawm siab yeem tshwj tsis yog koj kev ntiav ua hauj lwm tau pab them los ntawm qhov sau ua ntawv cog lus ntiav ua hauj lwm tshwj xeeb.

