

TSAB CAI KEV UA HAUJ LWM

2020

Peb yog leej twg thiab
peb ua lag luam li cas



PEB LUB HAUJ LWM

OTTER TAIL CORPORATION TAU MUAB YAM MUAJ NUJ NQIS UAS YOG KEV TSIM COV KHOOM SIV HLUAV TAWS XOB ZOO THIAB MUAJ COV CHAW TSIM KHOOM NTAU YAM.

- Rau peb cov koom peev peb tau khwv tau nyiaj siab dua li-feem nrab los ntawm peb qhov ua hauj lwm zoo thiab tsim kev loj hlob rau peb txoj lag luam.
- Peb cov tub lag luam zoo siab rau qhov peb ua tau zoo thiab saib rau nqi txhua yam uas peb ua.
- Rau peb cov neeg ua hauj lwm peb muab lub hwv tsam zoo nrog rau huab cua ib puag ncig ua kom cov neeg muaj peev xwm ua tau hauj lwm zoo thiab txhawb lawv lub zog kom ua tau hauj lwm zoo tshaj plaws.

PEB LUB ZEEM MUAG

Peb yuav tsim kom ruaj khov tshaj plaws thiab tsom rau txhawb kom lub chaw ua hauj lwm muaj ntau tsav ntau yam zoo tswv yim nrog rau cov khoom siv hluav taws xob tam li yog peb lub hauv paus.

PEB LI KEV NTSEEG

KEV NCAJ NCEES

Peb ua lag luam muaj kev lav thiab kev ncaj ncees.

KEV NYAB XEEB

Peb muaj lub chaw ua hauj lwm nyab xeeb thiab yuav tsum xyaum ua hauj lwm nyab xeeb.

COV NEEG

Peb tsim kev sib hwm sib raug zoo thiab tsim muaj huab cua ib puag ncig zoo rau cov neeg ua hauj lwm kom muaj peev xwm rau siab ua hauj lwm.

KEV COJ UA

Peb rau siab rau kev ua tau zoo, ua kom muaj hwv tsam, thiab coj raws li tau cog lus tseg.

HAUV LUB ZOS

Peb txhim kho neeg zej tsoom ntawm qhov chaw uas peb ua hauj lwm thiab peb nyob.



OTTER TAIL CORPORATION TUS XOV TOOJ

Tus Xov Tooj: 800-461-9330

SMS/Sau Ntawv: 218-394-7272

Website Portal (Tshooj Vas Sab): coc.ottetail.com

Qhib 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim piam (xov tooj hu-dawb)

RAU PEB COV NEEG UA HAUJ LWM



CHARLES S. MACFARLANE

**TUS THAWJ PWM TSAV THIAB TUS THAWJ SAIB
XYUAS HAUJ LWM THOOB PLAWS TUAM TXHAB**

KEV NCAJ NCEES YOG LUB HAUV PAUS NTAWM PEB QHOV LAG LUAM.

Peb lub chaw ua hauj lwm yog tsim kom muaj kev ncaj ncees thiab ua lub siab dawb. Peb tau cog lus yuav koj kom zoo thiab vam kom koj—peb cov thawj koj saib xyuas hauj lwm, cov tub koj xwm, thiab cov neeg ua hauj lwm—rau siab ua kom zoo txhua hnuv. Peb los vam tias yuav ua tib yam nkaus los ntawm peb cov kws sab laj pab tswv yim, cov ua lag luam muag khoom, thiab cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog. Peb tau txais kev muaj koob muaj npe rau kev sib ntseeg siab thiab kev ua tau tshaj lij nrog rau peb cov koom peev nrog, peb zoo siab rau qhov ntseeg siab tau nyob rau peb cov kev cog lus nrog rau peb cov tub lag luam thiab cov zej tsoom neeg.

Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm hauv qab no yuav piav qhia txog cov cai tseem ceeb uas qhia tias peb yog leej twg thiab peb yuav ua lag luam li cas. Peb txhua leej nyias muaj nyias lub luag hauj lwm uas yuav tau ua thiab lub luag hauj lwm tswj peb lub chaw ua hauj lwm kom ua rau muaj koob npe los ntawm cov kev txiav txim siab uas peb ua thiab cov kev nqis tes ua peb muaj. Peb npaj ntsees txog kev nyab xeeb thiab rau cov neeg yog ob feem tseem ceeb rau hauv peb lub tuam txhab hauj lwm, peb feem xa khoom nrhiav khoom, cov neeg qhua thiab hauv peb cov zej zos. Cia cov cai no qhia koj txoj hauv kev txiav txim siab txhua hnuv thiab pab koj tswj txhuam cov xwm txheej uas nyuaj.

Peb xav kom muaj lub siab ncaj ncees koj raws cov cai no. Nws yog peb lub luag hauj lwm los paub txog thiab qhia lawv kom koj raws, los ua tus qhia siv thiab txhawb

nqa. Nquag tshab xyuas nws tas li, yam tsawg kawg yog ib xyoo ib zaug, yam tsis quav ntsej txog koj lub luag hauj lwm nyob rau hauv peb lub chaw ua hauj lwm.

Tsis muaj ib daim ntawv twg uas yuav qhia txog txhua yam xwm txheej uas koj yuav ntsib tam li yog ib tus neeg ua hauj lwm. Yog tias koj muaj lus nug los sis muaj kev hnyav siab, los sis yog tias koj xam pom cov cwj pwm ua txhaum cov cai no, kuv xav thov kom koj hais qhia. Qhia rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm, koj lub tuam txhab lub thawj fab saib xyuas neeg ua hauj lwm, Otter Tail Corporation Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm, Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam los sis Feem Muab Kev Pab ntawm Lub Koom Haum, rau ntawm tus xov tooj 800-461-9330, ntaus ntawv 218-394-7272 los sis website (vas sab): coc.ottertail.com. Kev hais tawm yog yuav pab peb tiv thaiv peb lub koob lub npe tau zoo thiab ua rau peb lub tuam txhab yog ib qho chaw ua hauj lwm zoo.

Ua tsaug rau qhov koom nrog kuv nyob rau hauv peb qhov kev cog lus uas muaj kev ruaj ntseg los ua peb txoj lag luam yam rau siab thiab ua lub siab dawb paug, nrog rau muaj kev ncaj ncees nyob rau qib siab tshaj plaws.

Charles S. MacFarlane
Tus Thawj Pwm Tsav thiab Tus Thawj Saib Xyuas Hauj
Lwm Thoob Plaws Tuam Txhab

KEV TEEV COV NTSIAB LUS

Ncauj Lus	4
Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Yeeb Tshuaj thiab Dej Cawv	4
Kev Sib Hwm ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Cov Neeg Ua Hauj Lwm	5
Cov Ntaub Ntawv Hais Txog Tib Neeg Cov Cai	6
Cov Phau Ntawv thiab Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg	6
Kev Ceev Zoo Tsis Pub Lwm Tus Paub	6
Social Media (Koom Haum Tshaj Xov Xwm)	7
Kev Tswj Cov Ntaub Ntawv Kom Ruaj Ntseg	8
Kev Tsis Sib Haum Xeeb Vim Sib Cuam Tshuam Txog Txiaj Ntsig Kev Ua Lag Luam Nrog Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam	9
Kev Ua Lag Luam Sab Hauv	10
Cov Kev Cai Lij Choj thiab Cov Kev Cai Tswj Hwm	11
Kev Tuav Tswj Kev Xa Khoom Tawm Mus Txawv Teb Chaws	12
Kev Ua Ub Ua No Txhaum Cai Lij Choj Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai Kev Huab Noj Huab Haus, Kev Noj Nyiaj, Cov Khoom Plig, thiab Kev Ua Kev Lom Zem Piv Txwv Kev Sib Txuas Lus Kev Dag Ntxias	12
Txoj Cai Kev Siv Rau Kev Noj Nyiaj Rau Txawv Teb Chaws (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)	14
Kev Pab Txhawb Nqa Rau Kam Kas Moos	14
Vaj Tse thiab Txoj Cai Ceev Tus Kheej Ntiag Tug ntawm Lub Tuam Txhab	14
Kev Ua Txhaum Cai thiab Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas	14
Kev Ua Pauj Kua Zaub Ntsuab	15
Kev Hais Tawm	15
Cov Ntaub Ntawv Nthuav Dav	16

NCAUJ LUS

Otter Tail Corporation thiab nws cov tuam txhab ncau (qhov sib sau ua ke thiab tej tus ntawm lub “Tuam Txhab”) ntseeg nyob rau kev ua lub siab ncaj ncees thiab ua lub siab dawb paug rau txhua lub chaw ua hauj lwm cov kev sib raug zoo. Cov kev txiav txim siab uas peb tsim thiab cov kev nqis tes uas peb ua rau txhuaj leej thiab peb cov tub lag luam yog ib qho tseem ceeb heev nyob rau kev tswj peb lub koob npe.

Cov neeg xa khoom, cov muag khoom, thiab cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog tab tom ua lag luam nrog lub Tuam Txhab los kuj vam txog thiab ua lag luam nrog rau koj raws kev cai lij choj, cov kev cai thiab cov tswj hwm. Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm No yuav siv rau txhua cov neeg ua hauj lwm los sis muab cov kev pab cuam los sis tsim ua cov khoom muag rau Lub Tuam Txhab.

Kev nqis tes ua ntawm peb cov neeg xa khoom, cov neeg muag khoom thiab cov neeg raug ntiav ua hauj lwm yog ib feem sawv cev tam tias peb yog leej twg. Peb xav kom cov neeg thiab cov tuam txhab uas peb ua hauj lwm nrog rov hais txog peb li kev ntseeg thiab koom tes nrog peb siv peb Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm.

Nco ntsoov tias qhov ua zoo saib, kev xav pab lub Tuam Txhab, los sis txhob txwm ua txoj tsis paub cov lus qhia no yuav ua rau zam tsis tau txog qhov koj tsis ncaj los sis ua txhaum cai. Qee lub xeev thiab tsoom fww cov kev cai lij choj yuav tsis zam txim rau cov neeg ua hauj lwm tus pheej muaj ib tus cwj pwm tsis zoo rau ib tug neeg twg, los sis koj tus cwj pwm ua txhaum cai thiab tsis quav ntsej txog kev cai lij choj tias yuav tsis raug zam lub txim.

Tam li yog ib tus thawj koj saib xyuas hauj lwm, tub koj xwm, los sis neeg ua hauj lwm ntawm peb lub Tuam Txhab, koj yuav tau txais tsab cai no los nyeem thiab koj raws nws cov cai qhia kev ua hauj lwm. Yog tias koj muaj qhov paub tsis zoo los sis muaj lus nug ntsig txog Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm los sis ib qho xwm txheej cuam tshuam txog nws, thov nug koj tus thawj saib xyuas hauj lwm, lub tuam txhab lub thawj fab saib xyuas neeg ua hauj lwm, Otter Tail Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm, los sis Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam. Koj tuaj yeem mus cuag tau Otter Tail Corporation los ntawm kev hu xov tooj los sis kev sau ntawv:

Koj puas muaj nqe lus nug txog Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm los sis qhov xwm txheej uas koj tau muaj feem koom nrog? Mus rau ntawm peb qhov Helpline website portal (tshooj vas sab Feem Muab Kev Pab) nyob rau ntawm coc. ottertail.com mus “Nug ib Nqe Lus Nug” thiaj tau qee cov nqe lus teb.

Otter Tail Corporation
Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm
4150 19th Avenue South, Suite 101
P.O. Box 9156
Fargo, ND 58106-9156
Fev 701-232-4108
Tus Lwm Thawj Pwm Tsav ntawm Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm 701-451-3595

Otter Tail Corporation
Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam
215 South Cascade Street
P.O. Box 496
Fergus Falls, MN 56538-0496
Fev 218-998-3165
Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam Uas Sib Koom Tes 701-451-3526
Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam 218-998-7144

KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB KEV NYAB XEEB NTAWM LUB CHAW UA HAUJ LWM

Peb yuav tsum tau ua hauj lwm ua ke los txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm peb lub chaw ua hauj lwm. Peb Lub Tuam Txhab saib rau nqi nws cov neeg ua hauj lwm tam li yog ib qho tseem ceeb thiab tau cog lus yuav ua kom muaj kev nyab xeeb siab tshaj plaws rau kev pov thaiv nws cov neeg ua hauj lwm thiab neeg zej tsoom. Peb txhua leej muaj ib lub luag hauj lwm los ua kom tau raws li cov lus cog tseg los ntawm kev koj raws tag nrho Lub Tuam Txhab cov txheej txheem kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg, zoo ib yam li cov kev cai thiab cov caij lij choj uas siv rau. Yog li ntawd, peb yuav zam qhov pheej hmoo muaj kev phom sij rau peb tus kheej thiab cov nyob ib ncig peb. Yog tias koj xam pom tias muaj cov yam ntxwv tsis nyab xeeb, tshaj tawm qhov xwm txheej ntawd mus rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm tam sim ntawd.

Nyob rau ntawm Otter Tail Corporation, kev nyab xeeb yog ib txoj hauj lwm thiab yog yam uas peb yuav tau ua xub thawj. Peb txhua tus yeej yuav tsum tau saib xyuas cov khauj ruam tshwj xeeb kom txhua tus neeg ua hauj lwm rov qab mus tsev yam tsis raug mob rau hauv txhua hnuv.

Yeeb Tshuaj thiab Dej Cawv

Peb tau vam tias ua lag luam rau lub Tuam Txhab tsis pub muaj qhov cuam tshum txog tshuaj uas yuav ua rau muaj qhov tsis zoo rau peb kev ua hauj lwm. Tau vam tias koj yuav siv qhov kev txiav txim siab zoo thiab xyaum haus raws qhov phim xwb thaum muaj kev haus dej cawv nyob rau ntawm lub tuam txhab cov koob tsheej los sis ntawm qhov lag luam pluas hmo. Lub Tuam Txhab yuav txwv kev muag, kev tsim, siv, los sis kev faib cov yeeb tshuaj txhaum cai nyob rau ntawm peb lub chaw ua hauj lwm.



Cov cai no yuav siv rau tag nrho cov neeg cog lus rau lub Tuam Txhab, xam nrog rau cov kws pab tswv yim, cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog, los sis cov muag khoom, nyob rau txhua lub sij hawm.

KEV SIB HWM NTAWM LUB CHAW UA HAUJ LWM

Peb tau cog lus los tswj lub chaw ua hauj lwm tsis pub kom muaj kev ntsub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus. Peb tau cog lus yuav muab lub hwm tsam sib npaug zos rau txhua tus neeg ua hauj lwm ib yam rau kev ua tau zoo yam tsis quav ntsej txog haiv neeg, cev nqaij daim ntawv, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej, qhov yog poj niam txiv neej, kev cev xeeb me nyuam, kev ntseeg ntuj, hnuv nyoog, haiv neeg keeb kwm ib txwm, kev xiam oob qhab, kev yog pej xeeb neeg, kev nyiam poj niam txiv neej, qhov ua tub rog, los sis lwm cov yam ntxwv raws qhov tau pov thaiv los ntawm kev cai lij choj.

Peb yuav tsis muaj kev zam txim txog kev ua phem rau kev sib deev los sis txhua yam kev ua phem. Peb txhua leej yuav saib sib txawv thiab hnov sib txawv txog kev ua saib tsis taus. Nws yuav tsim los sis ua rau muaj qhov tsis xis nyob, yuam cai, los sis huab cua ib puag ncig uas muaj kev sib tawm tsam. Kev ua saib tsis taus tuaj yeem yog kev ua los ntawm siv lub cev, hais lus, siv duab, los sis sau ntawv.

Tsis pub kom muaj cov xwm txheej ua tsis zoo mus ntxiv los ntawm kev tshaj tawm qhia txog nws, tsis hais leej twg yog tus tsim qhov xwm txheej los xij. Yog tias koj pom los sis tau ntsib kev ua saib tsis taus, nws yog koj lub luag hauj lwm los hais tawm tam sim.

Cov thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm los sis cov nyob rau lub luag hauj lwm saib xyuas kom tau yuav tsum tau hais qhia qhov ua phem thiab tswj xyuas kiag tam sim ntawd rau qhov kev txhawj xeeb uas tau hais qhia ntawd.

Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Peb tau cog lus yuav tsim kev sib hwm sib raug zoo thiab kev tsim muaj huab cua ib puag ncig zoo rau cov tib neeg muaj peev xwm rau siab ua hauj lwm. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav muaj qhov chaw ua hauj lwm uas huab cua ib puag ncig tsis muaj kev ntsub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus, qhov uas txhua tus neeg yuav raug saib taus yam muaj kev sib hwm thiab muaj meej mom. Qhov kev sib hwm muaj nrog:

- Kev lees txais lwm tus cov kev xam pom txawv.
- Saib rau nqi lwm tus qhov kev txhawb nqa nrog yam tsis quav ntsej txog lub luag hauj lwm.
- Muaj kev saib zoo rau tej khoom thiab kev nyiam ntawm lwm tus neeg, nrog rau lub Tuam Txhab.
- Kev kam lees txais cov kev xav tau thiab cov kev vam txog ntawm cov thawj saib xyuas hauj lwm thiab kev tswj hwm.

Peb muab ntau txoj hauv kev rau peb cov neeg ua hauj lwm los muab kev qhia paub los tswj yam tsis ntshai txog kev ua pauj. Nws yog peb txoj cai los ua zoo tshab xyuas thiab ua zoo muab lus teb kom haum rau cov kev tshaj tawm los ntawm cov neeg ua hauj lwm, cov xa khoom, cov tub lag luam, los sis cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm ua ke uas lub Tuam Txhab tsis ua raws li nws txoj cai los sis txoj cai kev coj, xam nrog rau kev tsis ua raws li Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm no. Peb tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab muaj rau txhua tus neeg ua hauj lwm, cov muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog, thiab cov neeg muag khoom.

Peb rau siab ua hauj lwm los ua kom huab cua ib puag ncig lub chaw ua hauj lwm muaj kev nyab xeeb thiab ruaj ntseg. Peb yuav coj raws cov kev cai lij choj uas siv tau rau thiab cov cai thiab cob qhia cov neeg ua hauj lwm txog ntawm peb cov txheej txheem kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg.

Kev Ua Phem Txog Kev Sib Deev yog Dab Tsi?

Kev Ua Phem Txog Kev Sib Deev yog ib hom kev ntsub ntxaug uas tej zaum yuav muaj xws li kev hais lus, kev ua rau pom los sis kev chwv tej chaw mos ntawm lub cev uas yog yam tsis txwv tsis pub kov tau los sis qhov ntawd ua rau tus neeg no nyuaj siab. Nws tuaj yeem ua tau ntau yam, xws li:

- Kev nyiaj kov, thov sib deev los sis yuam deev.
- Kev hais lus tso dag, tso cov duab, sau ntawv los sis sau email txog kev sib deev.
- Kev hais lus txog tej yam tsis zais los sis ua rau poob ntsej muag.
- Kev tso cov duab kom xav sib deev los sis kev kos duab neeg liab qab.

Kev ua phem txog kev sib deev yeej tsis pub muaj rau hauv peb cov hauj lwm thiab yuav tsis muaj kev zam lub txim.

COV NTAUB NTAUV HAIS TXOG TIB NEEG COV CAI

Lub Tuam Txhab yuav tsum hawm thiab txhawb nqa txog tib neeg cov cai. Peb cog lus tias yuav lav saib xyuas thiab siv txhua yam qauv zoo kom tsim nyog rau ntau lub chaw ua hauj lwm ntauw peb qhov lag luam. Peb Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm yuav yog qhov txhawb nqa peb cov kev cog lus ua kom ncaj ncees thiab sib kho yam sib luag zos rau tag nrho peb cov neeg thiab koj ncaj rau peb txoj lag luam.

COV PHAU NTAUV THIAB COV NTAUB NTAUV SAU TSEG

Peb yuav tsum tau ua raws li tsoom fww cov kev cai lij choj txhawm rau kev npaj thiab foob hais nrog los sis sib daws qhov teeb meem mus rau Tsoom Fww Mes Kas Feem Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg thiab Sib Pauv Hloov Tswv Yim (Securities Exchange Commission, SEC) thaum uas muaj kev nthuav tawm cov ntaub ntauw ntsig txog peb txoj lag luam thiab yam ntawv fab nyiaj txiag. Peb los kuj muaj kev nthuav tawm lwm cov ntaub ntauw ntawv rau peb xeeb los ntauw qhov kev tshaj tawm thiab kev tso tawm xov xwm muaj siv tam sim no. Raws li yuav tsum tau ua los ntauw koj lub luag hauj lwm koj yuav tsum tau ua kom ntseeg tias cov ntaub ntauw koj muab ntsig txog qhov peb siv nyob rau kev npaj los sis nthuav tawm cov ntaub ntauw tshaj tawm, tsis hais fab nyiaj txiag los sis lwm yam, tiav lawm, ncaj ncees, muaj tseeb, raws sij hawm, thiab nkag siab zoo txog.

Koj tsis tsim nyog dag los sis tsim kev kub ntxhov rau txoj lag luam los sis kev tuav ntaub ntauw sau tseg los sis cov sau tseg. Tsis pub muaj qhov ua yuam kev los sis

Kev hais qhia txog feem nyiaj txiag kom raug ntawd peb yuav tsum:

- Muaj kev ncaj ncees thiab paub txog yam hais qhia thiab tau khwv yees txog cov nuj nqi thiab tej khoom muaj nqi – tsis hais tshaj qhov muaj tseeb los sis tsis nkag siab.
- Ua Raws Li Cov Cai Tuav Nyiaj Txiag Uas Raug Lees (Follow Generally Accepted Accounting Principles, “GAAP”) thiab tsis ua txhaum txoj cai GAAP los ntauw kev ua kom ceev sai los sis rub tug nqi rau.
- Tuav tswj cov ntaub ntauw vaj tse ub no rau kev ua lag luam.
- Ib txwm tsis siv ntaub ntauw txib hais, muag khoom los sis xa cov khoom mus kom tau tus nqi siab dua los sis poob nqi rau thaum muag khoom hauv lub sij hawm txhua peb lub hlis los sis rau hauv ib lub xyoo puag ncig.

txhob txwm tso hla ntauw lub Tuam Txhab cov ntaub ntauw sau tseg qhov tseeb los sis cov ntaub ntauw raws li yuav tsum tau sau tseg qhov yog thiab qhov raug los sis lwm yam uas yuav tsum tau ua raws li kev cai lij choj los sis kev cai tswj hwm.

Koj yuav tsum tau koj raws li lub Tuam Txhab txheej txheem los muab cov ntaub ntauw kom yog thiab phim rau cov ntaub ntauw tuav kev siv nyiaj thiab nyiaj them rov qab. Txhua cov ntaub ntauw sau tseg thiab ntaub ntauw tshaj tawm, xam nrog rau cov ntaub ntauw siv txhawb nqa, yuav tsum yog qhov tseeb thiab muaj raws li cov ntaub ntauw khiav hauj lwm.

KEV CEEV ZOO TSI PUB LWM TUS PAUB

Ntaub ntauw qhia txog cov tub lag luam, cov xa khoom, cov ntaub ntauw txuas lus ua lag luam, cov ntauw cog lus, cov khoom, cov phiaj xwm, cov teeb txheem, kev tsim khoom, kev nrhiav kiab khw, fab nyiaj txiag, thiab cov khoom uas tau muab xam tias tsis pub lwm tus paub thiab cov ntaub ntauw uas lub Tuam Txhab yog tus tswv (“Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub”). Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub yuav tsum khaws cia nyob rau qhov txwv tsis pub lwm tus pom ncia sij hawm tam sim no thiab tom qab koj kev ua hauj lwm nrog lub Tuam Txhab. Nej txhua leej muaj lub luag hauj lwm pov thaiv kev ruaj ntseg ntauw Cov Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub. Peb yuav tsum nco ntsoov tias kev tsim teeb meem puas tsuaj ntsig txog kev tshaj tawm Cov Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub (xws li kev sib tham nyob rau ntauw cov khw noj mov los sis lwm cov chaw muaj neeg coob) tuaj yeem yog teeb meem loj tam li kev txhob txwm tshaj tawm. Dhau no lawm, ntaub ntauw raug pov thaiv xws li Ntaub Ntauw Kev Noj Qab Haus Huv Raug Pov Thaiv thiab Ntaub Ntauw Qhia Txog Tus Kheej (tag nrho cov Ntaub Ntauw Kev Noj Qab Haus Huv Raug Pov Thaiv thiab Ntaub Ntauw Qhia Txog Tus Kheej tib si muab sau ua ke zoo tam li “Ntaub Ntauw Raug Pov Thaiv”) yuav tsum tau saib xyuas nyob rau tib tus qauv tam li Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub.

Vim yog ib feem ntauw peb lub neej, yuav tsum muaj ntaub ntauw xov xwm tas li. Peb yuav suav sau cov ntaub ntauw ntsig txog cov neeg qhua, cov neeg yuav khoom, cov neeg muag khoom, cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg koom ua lag luam ua ke. Yuav tsum muaj kev tiv thaiv cov ntaub ntauw zoo li hais los no txhua lub sij hawm. Piv txwv ntauw hom Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub muaj xws li: cov ntaub ntauw siv sib txuas lus, cov chaw nyob, nab npawb xov tooj, cov nab npawb xaus xaus (social security), cov ntaub ntauw nyiaj txiag, cov ntaub ntauw ntiav ua hauj lwm thiab txhua yam ntaub ntauw ntsig txog kev noj qab haus huv.

Koj yuav siv tsis tau Cov Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub rau koj lub hom phiaj ntiag tug. Koj tsis tsim nyog sib tham txog Ntaub Ntauw Tsis Pub Lwm Tus Paub nrog rau lwm tus neeg nyob sab nraud lub Tuam Txhab,



xam nrog rau tsev neeg los sis cov phooj ywg. Koj yuav tsum muaj ciam txwv kev nthuav tawm ntawm Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub mus rau tus neeg uas muaj cai tau txais qhov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub, tsis xam nrog qhov kev nthuav tawm uas qhia meej tias tau kev tso cai lawm los sis qhov yuav tsum tau ua los ntawm kev cai lij choj. Koj kuj tsim nyog khaws cov ntaub ntawv tseem ceeb cia rau cov chaw uas muaj kev ruaj ntseg thiab khaws cov tsab ntawv, cov ntawv ceeb toom hauv tuam txhab, cov ntawv cog lus kom saib txhob pom. Koj yuav siv tsis tau Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub los ntawm lwm lub tuam txhab. Thaum koj tau txais nkag ua hauj lwm lawm, koj tsis tsim nyog koj nrog koj hais txog Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub uas yog koj tus neeg ntiav neeg ua hauj lwm yav tag los li.

Cov hauv kev uas peb sib txuas lus nrog rau peb cov koom peev yog ib qho tseem ceeb rau peb kev muaj yeej lawm yav tom ntej. Hais txog ntawm cov lus nug txog peb lub Tuam Txhab tsim nyog xa ncaj nraim mus rau tus neeg uas yuav muaj lus teb phim rau.

- Cov lus nug los ntawm cov neeg sib koom peev yuav raug xa ncaj nraim mus rau Feem Hauj Lwm Ntsig Txog Tus Neeg Nqis Peev ntawm 800 664-1259.
- Cov lus nug los ntawm cov neeg ua hauj lwm rau nom tswv yuav tsum xa ncaj nraim mus rau Lub Chaw Pab Tswv Yim ntawm 218 998-7144.
- Cov lus nug los ntawm chaw tshaj xov xwm thiab lwm cov lus nug yuav tsum xa ncaj nraim mus rau Tus Thawj Coj Saib Xyuas Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Sib Txuas Lus Koom Lag Luam 218 739-8535.

Yog tias koj yog ib tus ua hauj lwm rau lub tuam txhab, koj tsim nyog yuav tau ceeb toom rau koj tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj saib xyuas hauj lwm nyob rau tej qhov twg ntawm cov txheej xwm no.

SOCIAL MEDIA (KOOM HAUM TSHAJ XOV XWM)

Social Media (Koom Haum Tshaj Xov Xwm) muaj xws li yog ib tugt swv ntawm kev tshaj xo hauv online (oos lais) uas muaj ntau qhov sib koom (xws li Facebook, LinkedIn), cov blogs thiab micro blogs (xws li, Twitter), chaw tso duab thiab vis dis aus (xws li, Instagram, YouTube), cov chaw sib tham hauv online (oos lais), cov chaw tshaj xov xwm rau zej tsoom, thiab cov chaw sau ntawv (tau muab xam ua ke hu ua “Social Media [Koom Haum Tshaj Xov Xwm]”). Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo yuav tsim kev yooj yim rau kev sib faib kev paub thiab kev sib qhia. Kev sib txuas tuaj yeem tshwm sim tau tam sim, thiab cov ntaub ntawv yuav sib faib mus ceev heev, sai heev.

Muaj coob tus neeg ua hauj lwm pheej nyiam nyob tas li hauv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo. Nws yog ib qho lom zem thiab yog txoj hauv kev tau txais txiav ntsig zoo los sib qhia peb kev noj nyob thiab muab lus sib qhia rau tsev neeg, cov phooj ywg, cov phooj ywg-ua hauj lwm ua ke, thiab lub ntiav teb nyob ncuu dav. Txawm li cas los xij, kev siv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo kuj tuaj yeem yog ib qho pheej hmoo phom sij thiab yuav tsum ua yam muaj kev ceev faj.

Nco tsoov koj raws lub Tuam Txhab cov cai thiab cov txheej txheem kom zoo nyob rau kev siv Social Media (Koom Haum Tshaj Xov Xwm).

Qhov yuav tau koj raws yog cov cai qhia theem qis los pab peb nyob rau thaum muaj kev txiav txim siab txog ntawm qhov peb siv Social Media (Koom Haum Tshaj Xov Xwm).

- Muaj kev ua zoo txiav txim siab thaum teeb yam hais txog koj tus kheej kev ua neej nyob thiab kev ua hauj lwm.
- Pov thaiv lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv thiab kev muaj koob npe los ntawm tsis txhob qhia tawm lub Tuam Txhab li Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub raws li tau sau tseg rau tshooj ntaub ntawv Kev Ceev Zoo Tsis Pub Lwm Tus Paub.

Hannah yuav tsum ua li cas?

Hannah tau txais ib tsab xov tooj hu tuaj ntawm ib tug phooj ywg ntsig txog ib yam khoom tshiab ntawm nws lub tuam txhab tus neeg qhua. Hannah tau ntaus thawj los pab tsim kho yam khoom no rau tus neeg qhua ntawd. Hannah khwv yees tias nws tus phooj ywg yeej tau hnov txog yam khoom tshiab no rau hauv xov xwm lawm thiab yeej paub tias Hannah ua hauj lwm nrog tus neeg qhua ntawd raws li qhov lawv sib tham. Hannah tus phooj ywg kuj ua hauj lwm rau ntawm ib lub tuam txhab uas pab txhawb rau tib hom neeg qhua, tab sis tsis muaj kev sib tw nrog Hannah lub tuam txhab. Hannah xav pab nws tus phooj ywg thiab nws yeej txaus siab rau nws txoj hauj lwm lawm. Nws puas yuav tsum muab cov ntaub ntawv ntawm nws txoj hauj lwm qhia tawm? Puas yuav kam yog Hannah tham txog nws txoj hauj lwm nrog nws tus phooj ywg?

NQE LUS TEB: Hannah tsis tuaj yeem muab txhua yam hais txog yam khoom lag luam no qhia rau ib tug neeg twg sab nrauv Lub Tuam Txhab yog cov ntaub ntawv no tsis tsim nyog tshaj tawm rau zej tsoom sawd daws paub, yog cov ntaub ntawv uas yuav tau ceev zoo tseg tsis pub lwm tus neeg paub, los sis yog tej khoom ntiav tug ntawm lub tuam txhab. Hannah yuav tsum tau ceev faj zoo thaum sib tham txog nws txoj hauj lwm rau tus neeg qhua, vim tias qhov no yuav tsis yog yam ntshaws tshaj plaws ntawm lub tuam txhab los sis tus neeg qhua no. Tej zaum Hannah tus phooj ywg yuav tsis txhob txwm muab cov ntaub ntawv no qhia rau ib lub tuam txhab sib tw nrog Hannah lub tuam txhab los sis ib lub chaw ua lag luam sib tw ntawm tus neeg qhua no. Tsuas siv cov ntaub ntawv no rau cov hauj lwm, kev nqis tes ua, cov kev npaj thiab lwm yam ntawm lub tuam txhab yam raug ceev zoo tsis pub lwm tus paub. Yog Hannah tau muab tej ntaub ntawv uas tsis tsim nyog muab tshaj tawm rau zej tsoom sab nrauv, nws yuav tsum tau hais qhia kiag tam sim txog qhov tau ua txhaum txoj cai kev ceev zoo tsis pub lwm tus neeg paub.



Bill yuav ua li cas?

Bill nquag ua hauj lwm raws kev thiab dhia kev mus los nrog nws lub laptop computer (khoos phis tawj). Bill tab tom ua hauj lwm saib xyuas txog ib txoj hauj lwm tseem ceeb rau nws lub tuam txhab. Txoj hauj lwm no yuav tau muaj kev tso cai pom zoo ntau yam sib txawv, muaj kev pom zoo los ntawm tsoom fwm nrog rau feem nyiaj txiag. Bill ua hauj lwm xwm yeem rau hauv tshav nyob hoom uas muaj neeg coob thiab tau sib tham nrog ntau cov neeg txog txoj hauj lwm, kev xa cov emails thiab cov ntaub ntawv, thiab ua kev tshawb nrhiav. Bill muaj qhov nco qab tsis tshua zoo thiab sau txhua yam rau daim ntawv tseg, cov nab npawb phav xab vawj, thiab cov ntaub ntawv siv sib txuas lus. Nws yeej swm zoo rau hauv cov tshav nyob hoom thiab ib txwm ua nws txoj hauj lwm nrog lwm cov neeg dhia kev mus los. Qee feem hauj lwm uas Bill yuav tsum tau ceev faj txog yog dab tsi?

NQE LUS TEB: Thaum mus ua hauj lwm rau sab nrauv lub chaw ua hauj lwm, koj muaj feem yuav ua rau Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub raug tshaj tawm tau zoo dua. Bill yuav tsum tau ceev faj rau thaum nws sib tham, sau ntawv hauv email, thiab ntaus ntawv xa mus los kom tsis txhob muaj neeg nyiam hnov los sis nyeem tau. Thaum nkag mus rau lub tuam txhab uas sib koom tes ua hauj lwm ua ke, Bill yuav tsum siv VPN. Thaum kawg, Bill yuav tsum ceev faj txog nws cov ntaub ntawv thiab cov ntawv sau tseg kom raug ceev zoo ruaj ntseg nrog nws thiab rau hauv nws lub laptop (khoos phis tawj) thiab rau ntawm ib lub khoom siv electronic (raws hluav taws xob). Yog Bill xam pom tias nws raug tshawb nrhiav (hacked) los sis muaj qhov ua txhaum txoj cai rau Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub, nws yuav tsum hais qhia rau nws lub thawj fab saib xyuas hauj lwm IT los sis hais qhia mus rau Otter Tail Corporation Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj kiag tam sim ntawd.

- Tsis txhob lam tham sawv cev tam lub Tuam Txhab — nyob hauv Social Media (Koom Haum Tshaj Xov Xwm) los sis qhov twg li — tshwj tsis yog tias koj tau kev tso cai tias ua tau.
- Siv cov chaw uas phim siv rau xwb nrog rau lub Tuam Txhab los mus hais txog cov koj hnyav siab thiab hais tawm koj cov kev xav saum huab cua.

Qhov kawg, peb txhua tus yuav tau lav txog qhov uas peb tau muab tso rau hauv online (oos lais). Ua ntej yuav tsim ib yam dab tsi rau hauv online (oos lais), xav txog qhov kev pheej hmoo phom sij thiab qhov yuav tshwm sim cuam tshuam. Kev ua tej yam yuav tsim kev puas tsuaj cuam tshuam peb kev ua hauj lwm, cov neeg ua hauj lwm, cov tub lag luam, cov neeg xa khoom, los sis txiaj ntsig fab kev lag luam ntawm lub Tuam Txhab yuav ua rau raug rau txim mus txog qhov xam nrog rau rho tawm hauj lwm.

KEV TSWJ COV NTAUB NTAUV KOM RUAJ NTSEG

Koj yuav tau ua tib zoo siv tsis hais cov ntaub ntawv fab es lev taus niv thiab ntaub ntawv luam tawm lawm kom muaj kev ruaj ntseg. Tsuas khaws Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub (raws li sau tseg rau saum tshooj ntaub ntawv Kev Ceev Zoo Tsis Pub Lwm Tus Neeg Paub) cia rau hauv Lub Tuam Txhab cov khoom siv los sis cov txheej txheem khaws tseg xwb. Siv txoj hauv kev zoo tshaj plaws los pov thaiv kev ruaj ntseg ntawm cov ntawv theej tawm thiab cov ntaub ntawv fab es lev taus niv uas muaj Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub, xws li muab nws xauv cia rau hauv ib lub tub laug los sis lub chav rau ntawv. Muab lww tawm Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub kom raws sij hawm raws li Otter Tail Corporation Cov Lus Qhia Txog Kev Tswj thiab Khaws Tseg Cov Ntaub Ntawv (Otter Tail Corporation Records Management and Retention Guidelines).

Txwv tsis pub xa lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv mus rau tus email ntiag tug los sis cuab yeej siv ntiag tug. Thaum nyob ncuva kev deb siv lub Tuam Txhab lub nev vawj, nco ntsoov siv Nev Vawj Ntiag Tug (Virtual Private Network, “VPN”). Tsis txob rub tawm los sis rub nkag cov xov ves uas tsis tau kev tso cai los ntawm koj lub Tuam Txhab-lub khoos phis tawj txawv, khoos phis tawj nqa ntawm tes, los sis qhov uas yuav cuam tshuam nrog lub Tuam Txhab qhov kev ua hauj lwm tswj cov xov tooj ntau tes cov kev ua hauj lwm hauv cov xov tooj ntawm tes. Thaum taug kev deb, tsis txhob muab tej khoom es lev taus niv tso rau hauv phij xab uas tab tom raug tshawb xyuas los sis khaws tseg. Khaws txhua cov khoom siv es lev taus niv cia kom muaj kev ruaj ntseg nyob ntawm tes los sis kom saib pom thaum mus kev deb, los sis lwm lub sij hawm thaum tsis muaj kev ruaj ntseg rau qhov khoom.

Ceev faj thaum sib tham los sis ua hauj lwm nyob rau qhov chaw uas lwm tus yuav los pom. Khaws tej ntawv thiab cov phiaj saib kom saib txhob pom. Khaws tej kev sib tham, xam nrog rau cov kev hu xov tooj, kom ntsiag to thiab tsis muaj lwm tus paub. Cov cai no siv rau sab hauv chav ua hauj lwm ib yam nkaus; cov qhua tuaj saib los sis cov neeg ua hauj lwm tus uas tsis tau kev tso cai los siv tau cov ntaub ntawv tuaj yeem yuav nyob rau ib lub luag hauj lwm uas yuav hnov tau. Nco ntsoov rau hauv siab qhov uas koj yuav ntoj ncig mus rau.

Zam tsis txhob tseg cov ntaub ntawv muaj Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub rau qhov uas lwm tus yuav saib pom. Qhov no xam nrog rau qhia tawm cov cuab yeej pab kev yooj yim, xws li lub tshuab luam ntawv tus ciav cug ntawv, nrog rau koj lub rooj ua hauj lwm thaum koj tsis nyob ntawm lub rooj lawm. Tom qab lub rooj sib tham, tshem tag nrho cov ntawv thiab muab daim txiag sau ntawv so kom huv. Tsis txhob theej Cov Ntaub Ntawv Txwv Tsis Pub Lwm Tus Paub, tab txawm tias koj xav tias mam muab pov tseg tom qab ntawv.

Tsis txhob faib los sis cia lwm tus neeg siv koj cov zauv zais nkag mus rau hauv. Tsis txhob cia cov zauv zais rau tej qhov chaw uas saib pom yooj yim los sis

muab nws tso rau ntawm qhov sau cim tseg nrog rau qhov cuab yeej khoom siv. Ua kom ntseeg tias tsis muaj lwm tus neeg tuaj yeem siv tau koj qhov sib txuas siv ncuva kev deb los sis VPN los mus nkag rau hauv lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm cov ntaub ntawv. Tsis txhob ntaus lub tuam txhab cov ntaub ntawv kev ua hauj lwm nyob rau sab nraud ntawm lub nev vawj los sis ib feem ntawm cov vas sab nyob sab nraud ntawm cov websites (vas sab) uas tau kev pom zoo.

Tshwj tsis yog tias muaj qee tus neeg muaj daim npav tsim nyog qhia tias lawv tau kev tso cai mus siv tau qhov chaw uas muaj kev ruaj ntseg txwv tsis pub qhib lub qhov rooj mus rau qhov chaw ntawd los sis tso cai rau txhua tus neeg raws koj mus rau ib lub qhov rooj xauv. Tsis txob qiv los sis sib qhia koj daim npav qhia txog tus kheej.

Koj tsim nyog ua kom ntseeg tias lwm tus neeg muag uas koj yog tus tswj los sis nyob rau koj yog tus saib xyuas ncaj nraim yuav tsum tau ua raws Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm no. Ciam Txwv Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub thiab ntaub ntawv tau muab rau lwm tus neeg muag khoom tsuas yog raws li qhov lawv xav tau kom muab rau lawv cov kev pab cuam.

Los ntawm kev muab cov ntaub ntawv tswj kev ruaj ntseg los nkag tau cov vas sab uas muab xauv lawm, los theej ntawm qhov ntaub ntawv uas tuaj yeem muab tshem tawm tau, los sis rau lwm lub laj thawj yam tsis tas tau kev pom zoo los ntawm koj lub thawj fab saib xyuas hauj lwm tuav Ntaub Ntawv Tev Naus Laus Yis (Information Technology) uas yog tus txwv. Tsis txhob rub nkag lub Tuam Txhab li ntaub ntawv, Ntaub Ntawv Raug Pov Thaiv, cov kev ua hauj lwm tus khauj, los sis tub lag luam los sis tus muag mus rau cov websites (vas sab) uas tsis tau kev tso cai. Qhov no xam nrog rau cov vas sab tau teeb los mus pab cov tsim kho Ntaub Ntawv Tes Naus Laus Yis (Information Technology, "IT") los sis ua lub luag hauj lwm txhais lus rau txoj lag luam cov ntaub ntawv. Tsis txhob theej tawm cov ntaub ntawv xws li cov ntaub ntawv ntawd rau cov hom phiaj ntawm kev ua tau zoo los sis kev ua pov thawj yam tsis tau kev pom zoo los ntawm koj lub thawj fab saib xyuas hauj lwm IT.

Yog koj pom tias muaj ib qho yuam cai ntiag tug los sis kev ruaj ntseg ntawm lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm ntaub ntawv, ceeb toom rau cov tog neeg uas tuaj txoj hauv lwm ntawd (xws li Lub Tuam Txhab Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm IT) thiab coj raws li koj lub tuam txhab cov phiaj xwm kev teb rau qhov txheej xwm. Cov kev yuam cai kev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg xam nrog rau tau muab kev tso cai nthuav tawm los si cog lus ntawm Ntaub Ntawv Raug Pov Thaiv, ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub, qhov muaj tseeb los sis tej zaum yuav muaj ntawm qhov yuav poob tiag los sis tej zaum yuav poob cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub los sis cov ntaub ntawv mus rau lwm tus, poob tej khoom siv uas muaj lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv, los sis yuam cai ntawm lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm kev ruaj ntseg.

Ceev faj txog ib puag ncig ntawm koj thiab hom kev sib txuas lus rau sab hauv thiab sab nraud ntawm cov chaw

hauj lwm ntawm koj lub tuam txhab. Ceev faj thaum sib tham txog tej ntaub ntawv uas yuav raug ceev zoo rau thaum hu koj lub xov tooj ntawm tes los sis sib tham nrog ib tug neeg ua hauj lwm ua ke rau ntawm tej chaw nyob sab nraud zoov, xws li ntawm cov ntaiv hluav taws xob, cov tshav nyob hoom, cov chaw noj mov - cov neeg uas nyiam tham lub nrov rau hauv cov xov tooj ntawm tes ntau dua qhov sib tham tim ntsej tim muag. Tsis txhob faj cov ntaub ntawv uas muaj tej yam yuav tau ceev zoo cia rau ntawm ib qho chaw uas ib tug neeg tsis raug tso cai muaj caij los nyeem tau cov ntaub ntawv no, suav txog koj lub computer (khoos phis tawj) uas tsis tau xauv los sis rau ntawm ib lub tshuab luam ntawv.

KEV TSIS SIB HAUM XEEB VIM SIB CUAM TSHUAM TXOG TXIAJ NTSIG

Tam li yog Lub Tuam Txhab ib tus thawj coj saib xyuas hauj lwm, tub coj xwm, los sis neeg ua hauj lwm koj tsim nyog muaj kev cuam tshuam nrog tej qhov kev ua ub ua no uas tsim los sis yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub ntawm tus kheej thiab kev nyiam ntawm lub Tuam Txhab. Ib qho kev tsis sib haum xeeb vim sib cuam tshuam txog txiaj ntsig tshwm sim thaum koj muaj qhov cuam tshuam los sis nqis peev nyob sab nraud los sis kev nyiam ntiag tug rau kev ua ub ua no uas tej zaum yuav cuam tshuam los sis muaj qhov cuam tshuam koj lub luag hauj lwm mus rau lub Tuam Txhab los sis tej zaum yuav cuam tshuam los sis muaj qhov tej zaum cuam tshuam koj kev txiaj txim los sis kev ua hauj lwm. Tam li yog ib tus thawj coj saib xyuas hauj lwm, tub coj xwm, los sis neeg ua hauj lwm nws yog koj lub luag hauj lwm los tsom rau lub Tuam Txhab thiab tsis kam rau koj qhov muaj lub siab ncaj los cais tawm qhov cuam tshuam los ntawm sab nraud. Koj yuav tau zam qhov yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb vim sib cuam tshuam txog txiaj ntsig tab txawm tias ua rau koj xav tias tsis ncaj ncees thiab yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb tshwm sim.

Nyob rau ib qho ntxiv txog rau koj kev ua ub ua no, koj yuav tsum tau ntsuam xyuas kev ua ub ua no ntawm tsev neeg thiab lwm tus neeg sab nraud nrog tus uas muaj qhov sib raug zoo cuam tshuam loj uas tej zaum yuav tsim ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev nyiam los sis qhov yuav tsim ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev xav paub xav pom. Koj tsim nyog zam tej yam kev ua lag luam sawv cev tam peb lub Tuam Txhab nrog rau cov neeg txheeb ze hauv tsev neeg. Dhau no lawm, koj thiab cov neeg txheeb ze hauv koj tsev neeg tsis tas yuav paub txog fab nyiaj txiaj los sis lwm yam qhov kev xav paub xav pom zoo thooj ntawm lub tuam txhab qhov yuav muag los sis yuav, muab los sis yuav cov kev pab cuam, yog ib tus sib tw, los sis lwm qhov ua lag luam nrog peb lub Tuam Txhab yam tsis tau kev pom zoo ua ntej ntawm koj tus Thawj Pwm Tsav saib xyuas kev ua hauj lwm thiab Tub Coj Xwm Saib Xyuas Fab Nyiaj Txiaj sib koom lag luam. Ib qho kev xav paub txog fab nyiaj txiaj xam nrog rau tus kheej ntiag tug kev nqis peev thiab coj



Leej twg yog ntsig txog ib pawg neeg sib txheeb ze?

Ib pawg neeg sib txheeb ze muaj xws li: ib tug neeg tus txij nkawm, cov niam txiv, cov niam qhuav txiv qhuav, cov me nyuam yaus, cov me nyuam los nrog txiv los sis los nrog niam, cov viv ncaus los sis nus muam, niam tais thiab yawm txiv, cov vauv thiab cov nyab, thiab cov kwv tij ntawm cov vauv thiab cov muam ntawm cov nyab, thiab ib tug neeg uas nyob rau hauv tus neeg no lub tsev (lwm tus neeg uas tsis yog tus neeg xauj tsev nyob nrog los sis tus neeg ua hauj lwm.



LUS NUG & TEB

NQE LUS NUG: Yog ib tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm, kuv xav kom lub tuam txhab ntiav kuv tus ntshais lub tuam txhab los muab cov xab naus tshem tawm mus ntawm kem nres tshem ntawm chav ua hauj lwm uas kuv tuav tswj. Kuv tus ntshais lub tuam txhab tsuas yog muab cov xab naus nyob ze ntawm chav ua hauj lwm tshem tawm xwb. Kuv tsis paub tias nws lub tuam txhab yuav siv sij hawm ntau npaum li cas zaus tshem cov xab naus no tawm rau thaum lub caij ntuj no, tab sis tsaib no peb yeej siv nyiaj li \$4,000 los ntiav tshem tawm cov xab naus tawm. Kuv xav tias qhov no yuav zoo rau peb lub tuam txhab, tab sis kuv yuav ua li cas thiab li yuav raug raws li txoj cai kav kev ua lag luam nrog pawg neeg muaj feem xyuam?

NQE LUS TEB: Thov nco rau nruab siab tias kev ntiav ib pawg neeg uas sib paub tuaj ua hauj lwm yuav tsum ua mus raws li txheej txheem lub sij hawm kev ntiav, suav txog kev cia lawv khwv yees txog tus nqi kom tsim nyog raws li txoj hauj lwm. Nrhiav ib tug neeg uas tuaj yeem pab nrhiav lwm cov neeg los daus cov xab naus tawm seb ho puas muaj txiaj ntsig zoo li cas. Siv lub qauv hom phiaj sib piv cov nqi los ntawm cov neeg raug ntiav los daus xab naus uas sib txawv. Thiab, txawm tias koj yuav tsis paub tias yuav tau ua ntau npaum li cas, koj yuav tsum tau ceev faj thiab tau kev tso cai ua ntej los ntawm koj Tus Thawj Kav txog fab kev ua hauj lwm, tus kws tuav nyiaj txiaj fab ua hauj lwm ntawm lub tuam txhab thiab Otter Tail Corporation Tus Thawj Tswj Nyiaj Txiag ua ntej Lub Tuam Txhab yuav cia ua thiab them nqi tau.

tam li yog ib tus kws pab sab laj, tub coj xwm, tus thawj coj saib xyuas hauj lwm, tus kws pab qhia, los sis tus neeg ua hauj lwm ntawm lub tuam txhab ntawd. Dhau li no, koj tsis tsim nyog yuav, xauj, los sis txais lub Tuam Txhab tej khoom lag luam los sis cov kev pab cuam los ntawm tej lub tuam txhab qhov muaj qhov xav paub txog fab nyiaj txiaj.

Ib qho kev nqis peev los sis ua tswv ntiag tug ntawm ib qho muaj qhov xav paub nyob hauv lub tuam txhab nyob hauv qhov uas muaj npe nyob rau cov kev ruaj ntseg nyob rau qhov kev sib paub kev ruaj ntseg thoob teb chaws muab xam tias tsis yog ib qho zoo rau.

Nyob rau ntau qhov xwm txheej nws yuav yog ib qho nyuaj los mus txiav txim siab txog qhov yuav muaj tiag los sis qhov tej zaum yuav tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub. Yog tias koj muaj qhov paub tsis zoo tias seb qhov kev ua ub ua no qhov twg yuav ua rau tshwm sim nyob rau qhov yuav muaj tiag los sis tej zaum yuav muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub, thov txuas lus nrog Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tawm Tswv Yim los ntawm hu xov tooj rau 218 998-7144.

Kev Ua Lag Luam Nrog Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam

Kev ua lag luam nrog pawg neeg muaj feem xyuam yuav ua rau muaj kev tsis sib haum txog kev cuam tshuam txog kev muaj txiaj ntsig thiab yog li ntawd yuav tau txwv thiab soj qab xyuas zoo, yuav tsum muaj kev tso cai pom zoo thiab ua tau. Peb Tsab Cai Ntsig Txog Kev Ua Lag Luam Nrog Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam yuav qhia tias ib qho kev yuav muag los sis ntau qhov ntawm cov kev yuav muag txhua xyoo nrog cuam tshuam ib tog neeg qhov saib rau nqi nyob txij los sis siab dua \$5,000 yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej los ntawm koj lub thuam txhab tus Thawj Pwm Tsav saib xyuas kev ua hauj lwm thiab Otter Tail Corporation Tus Thawj Tuav Tswj Nyiaj Txiag. Cov kev yuav muag uas cuam tshuam txog-tog neeg tseem muaj mus ntxiv nyob txij los sis siab dua \$5,000 yuav tsum tau kev pom zoo ib xyoo ib zaug. Zoo sib thooj li peb tsab cai kev tsis sib haum xeeb vim sib cuam tshuam txog txiaj ntsig, ib txoj hauj lwm lag luam ua nrog pawg neeg muaj feem xyuam yuav tsum muaj lub hom phiaj ua lag luam raug raws li kev cai lij choj, yuav tsum ua raws li txheej txheem kev sib khom nqi thiab lub sij hawm, thiab suav txog kev nkag mus sib tw raws li txheej txheem kev ua lag luam rau rau qhov khoom los sis cov kev pab cuam. Dhau no lawm yuav tau ua zoo xav txog lub luag hauj lwm nyob rau kev nthuav tawm ntaub ntawv. Lub hom phiaj ntawm tsab cai no, tog neeg cuam tshuam txog qhov muag yuav yog ib qho kev muag yuav los sis ntau cov kev muag yuav ntawm cov khoom muag los sis cov kev pab cuam muaj kev cuam tshuam txog lub Tuam Txhab thiab:

- Ib tus neeg ua hauj lwm.
- Ib tus neeg ua hauj lwm cov neeg hauv tsev neeg.
- Ib lub tuam txhab sib koom lag luam, LLC, tus sib koom, los sis lwm tus uas yog tus tswv, los sis qhov uas yog, qhov siab zog kaum feem pua nyiaj paj tshaj siab zog tus tau txais txiaj ntsig.

Thov saib raws Tsab Cai ntsig txog Kev Ua Lag Luam Nrog Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam rau hauv UltiPro los sis TeamNet, los sis sab laj nrog koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm raws li qov siv tau rau, rau kev paub ntxiv.

▶ KEV UA LAG LUAM SAB HAUV

Yuav tsis pub koj ua lag luam nyob hauv Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg thaum koj muaj qhov paub txog cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeem sawv daws paub. Dhau li no lawm, yuav tsis pub koj muab cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeem sawv daws paub rau lwm tus ua lag luam nyob rau Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg los sis tau muab

kev pom zoo mus rau lwm cov los yauv los sis muag ntawm Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg nce raws cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeem sawv daws paub.

Cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeem sawv daws paub yog txhua cov ntaub ntawv, uas tsis pub pej xeeem neeg tom tej paub, uas muaj lub zoo laj thawj rau kev nqis peev yuav muab xam tias yog ib qho tseem ceeb heev rau kev txiav txim siab los mus yuav, muag los sis tuav lub tuam txhab cov kev ruaj ntseg. Txhua cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav muaj lub zoo laj thawj vam tseg tias muaj qhov cuam tshuam tus nqi ntawm kev ruaj ntseg yuav nyiam muab xam tias yog cov ntaub ntawv, thiab muaj qhov ntaub ntawv kev paub nyob rau fab zoo los sis qhov tsis zoo.

Cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeem sawv daws paub yog yam tsis pub-neeg pej xeeem lwm tus paub yog tias nws tseem tsis tau muab nthuav tawm rau pej xeeem neeg paub dav los ntawm cov chaw tshaj xov xwm loj los sis cov tshaj xov xwm txog fab nyiaj xtiag, los sis los ntawm kev xa cov ntaub ntawd zoo li ntawd nrog Feem Tswj Xyuas Kev Ruaj Ntseg thiab Sib Pauv Hloov (Securities and Exchange Commission, SEC). Rau cov hom phiaj ntawm tsab cai no, ntaub ntawv fab nyiaj xtiag yauv muab tso tawm rau pej xeeem neeg sawv daws paub 48 teev tom qab Otter Tail Corporation qhov kev tso tawm cov ntaub ntawv peb hlis tso tawm ib zaug los sis ncuu kawg ntawm lub xyoo los sis lwm cov ntaub ntawv.

Kev ua lag luam sab hauv tsis yog raug txwv los ntawm peb Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm xwb, tab sis kuj yog ib qho ua txhaum tsoom fww txoj cai lij choj. Tus nqi nplua siab kawg nkaus rau ib tug neeg uas tau ua txhaum txoj cai kev ua lag luam sab hauv yog raug lub txim ntev txog 20 lub xyoo thiab raug nplua nyiaj txog \$5,000,000.

Ua ntej yuav mus tso tawm, tej cov qauv piv txwv hauv qab no tej zaum yuav muab xam tias yog cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeem sawv daws paub:

- Ntaub ntawv cuam tshuam txog qhov nce nqis fab nyiaj ntxiag, cov kev khwv yeas, cov kev hloov pauv tseem ceeb nyob rau kev nce nqis fab nyiaj xtiag los sis kev hloov mus los, los sis cov kev vam txog rau ncuu sij hawm yav tom ntej.
- Cov teeb meem tseem ceeb cuam tshuam txog fab nyiaj xtiag, xam nrog rau yam ua tau tsis zoo, kev sau thim cov nuj nqis phem, cov nqi khoom muaj kev hloov pauv, los sis nce ntxiv cov nyiaj faj seeb.
- Cov muaj kev cog lus tshiab tseem ceeb, cov tub lag luam, los sis ntaub ntawv fab nyiaj xtiag, los sis cov kev poob nyiaj raws li ntawd.

- Cov kev hloov pauv tseem ceeb los sis cov kev tsim kho nyob rau cov khoom muag los sis cov kab tsim khoom, los sis kev hloov pauv tus nqi tseem ceeb.
- Kev sib foob hais plaub ntug loj uas tshwm sim muaj tseeb los sis raug hais plaub raws kev cai lij choj, cov kev nqis tes hais raws kev cai tawm tsam Lub Tuam Txhab, los sis qhov qib xa ntawv foob.
- Cov xwm txheej fab fais npawj (cyber) los sis qhov yog kev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav tsim ua rau muaj nqi fab nyiaj xtiag los sis cov teeb meem kev ua hauj lwm.

Nws tsuas yog ua piv txwv xwb thiab ntaub ntawv tsis pub-pej xeeem neeg paub tsis yog muaj qhov txwv rau qhov no nkaus xwb. Cov lus nug seb cov ntaub ntawv twg tsim nyog xa ncaj nraim mus rau Otter Tail Corporation Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam.

COV KEV CAI LIJ CHOJ THIAB COV KEV CAI TSWJ HWM

Peb Lub Tuam Txhab yuav ua raws nraim li cov kev cai lij choj uas siv tau rau thiab cov qib kev cai tswj hwm nyob ntawm tsoom fww, lub xeev thiab zej zos. Koj yuav tsum ua koj cov luag hauj lwm tam li yog ib tus thawj coj saib xyuas hauj lwm, tub coj xwm, los sis neeg ua hauj lwm coj raws nraim li tsoom fww, lub xeev, thiab zej zos cov kev cai lij choj. Peb tau cog lus rau:

- Kev tswj huab cua ib puag ncig lub chaw ua hauj lwm koj muaj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb.
- Txhawb nqa lub chaw ua hauj lwm kom tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus.
- Txhawb nqa kev sib tw kom ncaj ncees thiab txwv tsis pub ua yam txhaum cai ntawm kev ua lag luam thiab lwm yam kev ua lag luam tsis ncaj ncees.
- Kev ua peb cov hauj lwm kom muaj kev ncaj ncees nyob rau kev coj raws li tag nrho cov kev cai lij choj siv rau huab cua ib puag ncig.
- Kev txwv kev them nyiaj txhaum cai, khoom plig, los sis nyiaj pab rau lwm tus neeg, xam nrog rau cov neeg ua hauj lwm rau nom tswv thiab cov tog neeg phav kas moos.
- Kev txwv qhov kev siv qhov tsis tau kev tso cai, rov tsim dua, los sis rov muab faib tawm dua ntawm lwm tus neeg qhov teeb txheem kev ua lag luam, cov ntaub ntawv txwv tsis pub luam tawm, los sis cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub.
- Kev coj raws li tag nrho cov kev cai lij choj fab kev ruaj ntseg siv tau rau ntawm tsoom fww thiab lub xeev

Yog tias koj tau hnyav siab txog ntawm ib qho kev nqis tes ua hauj lwm cuam tshuam kev cai lij choj sawv cev tam peb lub Tuam Txhab, thov txuas lus nrog Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tawm Tswv Yim los ntawm hu xov tooj rau 218 998-7144.

▶ KEV TUAV TSWJ KEV XA KHOOM TAWM MUS TXAWV TEB CHAWS

Kev tuav tswj kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws thiab kev rau txim rau kev ua lag luam rau ntawm lub chaw thiab cov neeg uas peb ua lag luam nrog. Cov kev cai lij choj ntawm ntau lub teb chaws yeej yuav tuav tswj kev ua lag luam raws li nyias lub teb chaws kav. Yog tsis ua raws li cov kev cai lij choj no tuaj yeem cuam tshuam tsis zoo rau peb Lub Tuam Txhab thiab lub koob npe, yuav ua rau raug nplua nyiaj, thiab tuaj yeem ua rau peb poob txoj cai xa khoom tawm mus txawv teb chaws. Vim tias peb tsis xa ntau cov khoom mus txawv teb chaws, koj yuav xav tias Lub Tuam Txhab tsis tas yuav ua raws li cov kev cai lij choj tswj kav kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws. Qhov tseeb, peb yuav tsum nco txog cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj fwm no. Yog muaj ib “kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws” tshwm sim thaum cov khoom raug xa mus hla cov ciam teb thiab tsis yog tsuas muaj cov khoom xa mus rau lwm lub teb chaws xwb, tab sis nws kuj muaj cov ntaub ntawv xa raws li hauv software, tej ntaub ntawv, thiab tej tev naus laus zis uas xa raws email, xov tooj, fej ntawv los sis tej khoom kaws ntaub ntawv tseg. Qee cov teb chaws kuj kam sib koom qhia txog tej ntaub ntawv tev naus laus zis nrog rau lub teb chaws uas yuav xa khoom tawm mus ntawd, txawm tias tej ntaub ntawv no yeej ib txwm tsis muaj cia nyob rau ntawm lub teb chaws ntawd los xij. Peb li kev ua lag luam yog yoog raws li cov cai lij choj kev ua lag luam los sis kev tuav tswj kev lag luam, muaj xws li:

- Tsoom fwm-tau teeb tsa kev tuav tswj kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws, cov kev txwv ua lag luam, kev txwv nkoj nkag thiab tawm ntawm chaw nres nkoj, kev rau lub txim thiab tsis koom tes ua lag luam nrog.
- Cov kev cai lij choj tsis koom tes ua lag luam nrog uas txwv cov tuam txhab tsis pub mus koom los sis ua hauj lwm nrog ib lub chaw lag luam txawv teb chaws uas raug txwv tsis pom zoo cia ua lag luam nrog los sis raug rau lub txim los ntawm tsoom fwm Mes Kas; thiab
- Kev rau lub txim yuav sib txawv raws li cov teb chaws hauv lub ntiab teb uas tej zaum yuav muaj kev txwv rau qee cov teb chaws, cov chaw lag luam, los sis cov neeg.

Otter Tail Corporation tau cog lus tias yuav tsum ua raws li txhua txoj cai lij choj ntsig txog kev ua lag luam, txoj cai rau lub txim thiab txoj cai tuav tswj kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws. Yog koj tau koom nrog kev xa khoom los sis kev saib xyuas txoj hauj lwm xa khoom hla ntawm cov ciam teb tam rau peb Lub Tuam Txhab los sis peb cov neeg qhua, koj yuav tsum ua raws li cov kev cai lij choj no, tsis hais koj yuav nyob rau ntawm qhov chaw twg los xij. Ib txwm sab laj nrog Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj kom muab lus qhia raug raws li tej kis no ua ntej yuav muab kev pom zoo cia xa khoom tawm mus txawv teb chaws.

▶ KEV UA UB UA NO TXHAUM CAI LIJ CHOJ

Kev ua txhaum cai lij choj nyob rau qhov coj tsis ncaj cuam tshuam txog cov chaw muab nyiaj txiag yog teeb meem thoob ntuj thiab tseem ceeb saib raws kev yuam siv raws kev cai lij choj. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav tsum ceev faj txog tus cwj pwm tsis zoo thiab qhov yuav raug ntiab tawm. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum ceev faj txog qhov yuav ua rau muaj kev ua ub ua no fab nyiaj txiag txhaum kev cai lij choj, tsis hais nyob sab hauv los sis sab nraud, xam nrog rau cov hauv qab no.

- Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai- tsis hais yuav yog cov peev nyiaj uas txhaum kev cai lij choj los ua qhov raug kev cai lij choj, los sis los ntawm kev siv cov kev yuav muag tau tsim los txhawb nqa tej yam uas txhaum kev cai lij choj.
- Kev Huab Noj Huab Haus thiab Kev Noj Nyiaj – xam nrog rau them-los-ua si los sis cov nyiaj khoom plig uas txhaum kev cai lij choj.
- Kev dag ntxias - tsis hais los ntawm cov kev dag ua tus sawv cev, cov kev hla, los sis lwm yam.

Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai

Ua kom swm nrog rau qhov uas tub lag luam tau qhia thiab kev siv cov khoom muag thiab cov kev pab cuam. Ib tus as khauj qhib tshiab rau ib tus tub lag luam tshiab yam tsis tau txhais cov ntaub ntawv yuav tsum muaj.

Ceeb toom rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm txog ntawm tej yam tsis zoo thooj li ib txwm los tej yam tshwm sim tsis zoo nyob rau tus as khauj. Qhov no xam rau tej yam uas tub lag luam thov los sis coj tsis zoo thooj li txhua zaus, muaj tej yam kev yuav muag uas tsis zoo, los sis lwm yam ua tau pov thawj ntawm kev dag ntxias, kev hloov nyiaj txhaum cai los ua nyiaj tsis txhaum cai, los sis lwm yam cov kev nqis tes ua txhaum kev cai lij choj.

Kev Huab Noj Huab Haus, Kev Noj Nyiaj, Cov Khoom Plig thiab Kev Ua Kev Lom Zem

Otter Tail Corporation txwv txhua yam kev huab noj huab haus thiab kev noj nyiaj, xam nrog rau kev txhawb kev them nyiaj, them nyiaj-los-ua si, quab yuam kom tso cai, los sis coj tsis zoo rau ntawm lub Tuam Txhab tej khoom.

Tsis txhob muab los sis txais tej yam dab tsi ua ntaus nqi tau tias yog kev huab noj huab haus los sis ib qho ntiav kom pab los sis lwm yam cov tsis ncaj cuam tshuam mus rau qhov tshwm sim los sis txiaj ntsig. Koj yuav tsum tsis txhob cog lus, muab, txais, thov, los sis txais tej yam dab tsi ntaus nqi tau tias yog kev sib pauv tej yam kev sib tw tsis ncaj ncees, qhov tau txais rov qab los sis kev tuav lag luam cia, los sis lwm lub hom phiaj uas tsis zoo. Qhov no xam nrog rau cov nyiaj mus



rau cov neeg ua hauj lwm rau neeg zej tsoom qib-qis kom pab ua ib txoj hauj lwm li ib txwm. Koj tsis tuaj yeem txib los sis hais kom lwm tus neeg ua tej yam zoo li no rau koj.

Cov kev txiav txim siab tau muaj sawv cev tam lub Tuam Txhab yuav tsum yog saib raws ntawm qhov lag luam yuav lees txais tau thiab cov feem xyuam qhov ua tau zoo, tus nqi, thiab qhov kev pab cuam. Kev ua tej cov puas noj, cov khoom haus, thiab kev lom zem muaj qhov txuas nrog kev sib tham txoj lag luam yog ib qho uas lees txais tau los ntawm kev ua lag luam. Coj lub siab kom ncaj, txawm li cas los, yuav tsum nyob rau hauv ncuu thiab li ib txwm coj txhawm rau zam tej yam yuav ua rau puas koob npe los sis kev coj ncaj ntawm cov tib neeg tau txais kev lom zem los sis lub Tuam Txhab. Tsis hais koj los sis ib tus neeg hauv koj tsev neeg kiag tsis tsum nyog muab rau cov tub lag luam, cov xa khoom tam sim no los sis yuav muaj tom ntej, los sis lees txais los sis thov los ntawm lawv, cov khoom plig uas muaj tus nqi siab dua tej khoom plig ib txwm. Koj yuav tsum tsis txhob lees tej yam dab tsi uas muaj qhov cuam tshuam los sis yuav muaj feem cuam tshuam koj qhov kev txiav txim siab. Feem ntau nyob rau qhov koj txais cov khoom plig, kev lom zem, los sis cov kev pab cuam yuav tsum yog ua tiav cuam tshuam txog nrog rau ib lub rooj sab laj los sis thaum uas tus tub lag luam/tus xa khoom muab nws tam li yog ib feem ntawm kev ua lag luam. Koj yuav tsum tsis lees cov kev them nyiaj, cov kev qiv nyiaj, cov kev muaj cai tshwj xeeb, los sis cov nyiaj pab txhawb ua qhov tsis zoo los ntawm lwm tus nyob rau qhov cuam tshuam nrog rau lub hom phiaj feem cuam tshuam lub Tuam Txhab txoj lag luam, tsis hais tej zaum koj yuav kheev tau muab tej khoom no rau cov tub lag luam los sis cov xa khoom tam sim no los sis cov yuav muaj lawm yav tom ntej ntawm lub Tuam Txhab. Cov neeg ua hauj lwm uas sib tham nrog nom tswv cov neeg ua hauj lwm saib xyuas los sis cov neeg ua hauj lwm los sis cov ua hauj lwm rau neeg zej tsoom yuav tsum muaj qhov ceev faj txog txhua qhov siv rau kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm kev muab khoom plig, nyiaj pab, kev lom zem, thiab lwm cov kev them nyiaj los sis cov khoom ua dej siab.

Piv Txwv Kev Sib Txuas Lus

Peb Lub Tuam Txhab yeej ib txwm nqis tes ua hauj lwm koom ua ntej nrog cov chaw tsim txoj cai ntawm tsoom fwm xeev thiab tsoom fwm nom tswv, qhov tshwm sim ntawm tej zaum yuav muaj hwj chim los yog cuam tshuam loj rau peb Lub Tuam Txhab. Piv txwv kev sib txuas lus yog ib qho kev nqis tes sib tham txog cov teeb meem rau hauv lawv kis nrog rau lub chaw ua hauj lwm txiav txim yam tsis muaj lwm pawg neeg tau los koom nrog qhov txiav txim no. Qhov tshwm sim tom qab los ntawm qhov ua piv txwv kev sib txuas lus no tuaj yeem raug rau lub txim, thiab, muaj kev puas tsuaj rau peb lub koom npe thiab kev sib raug zoo. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tsis txhob tham txog tej ntaub ntawv teev tseg, tsis hais tham lus, los sis sau ntawv, txhua yam uas pom tias muaj tseeb nrog rau ib tug kws txiav txim plaub ntug, kws phua lub txim, los sis lwm tus neeg txiav txim txog qhov teeb meem no ua ntej yuav txiav txim. Cov neeg ua hauj lwm kuj yuav tsum tau ceev faj zoo thaum sib tham txog tej yam tseem ceeb nrog cov kws tsim txoj cai ntawm tsoom fwm vim tias yuav yog yam txwv yog muab tham nrog lawv ces yuav txhaum txoj cai. Yog koj muaj lus nug txog cov kev txwv no, koj yuav tsum hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj seb muab kev qhia li cas.

Kev Dag Ntxias

Peb Lub Tuam Txhab txwv txhua yam kev dag ntxias. Kev dag ntxias haj yam yog qhov tsis tuaj yeem lees txais tau. Kev dag ntxias tej thaum kuj cuam tshuam ib qho kev nqis tes ua uas tsis yog txhob txwm, xws li kev saib tsis khuab qhov muag los sis tsis ua zoo saib ua rau yuam kev los sis ua tsis tiav qhov kev sawv cev. Nws los kuj cuam tshuam ib qho yuam kev los mus tshaj tawm ntaub ntawv uas cuam tshuam txog txoj lag luam kev ua ub ua no.

NQE LUS NUG: Kuv ua hauj lwm nrog ntau lub xeev thiab cov chaw ua hauj lwm hauv lub zos vim yog ib feem ntawm kuv txoj hauj lwm. Yuav ua kom muaj caij nyoog tham nrog lawv tau, kuv nquag tawm mus noj su nrog lawv. Puas yuav tau yog Lub Tuam Txhab pab them cov nqi noj su rau lawv? Yog kuv siv kuv li nyiaj ntiag tug them cov nqi puas mov noj no yuav zoo li cas?

NQE LUS TEB: Ib txwm, koj yuav tsum tsis txhob them dab tsi ua khoom plig los sis cov puas mov noj rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwm. Cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwm feem ntau yeej muaj cov cai tshwj xeeb khoo txog yam lawv tuaj yeem los sis tsis tuaj yeem lees tau tej khoom plig zoo li hais los no. Kev siv koj tus kheej li nyiaj them ib puas mov noj rau lawv yuav tsis pauv ntxiv dab tsi. Yog koj xav tias koj tus kheej poob rau kis nyuaj siab lawm, koj yuav tsum tau tham nrog koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj seb lawv muab lus qhia li cas.

Qhia tawm txhua yam hnyav siab koj muaj cuam tshuam txog kev hloov nyiaj phem ua nyiaj zoo, kev huab noj huab haus/kev noj nyiaj, kev dag ntxias, los sis lwm cov kev ua ub ua no tsis zoo. Peb muaj ntau txoj hauv kev rau koj los qhia tawm cov kev hnyav siab, xam nrog rau koj tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm, Lub Thawj Fab Saib Xyuas saib xyuas neeg ua hauj lwm, Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj, Tus Xov Tooj Thov Kev Pab 800 461-9330, thiab Txheej Txheem Kev Hais Tawm nyob rau nplooj ntawv 19. Koj muaj lub luag hauj lwm los tshaj tawm cov teeb meem uas koj ntsib uas koj ua tau pov thawj los sis lwm tus los yeej paub zoo txog.

TXOJ CAI KEV SIV RAU KEV NOJ NYIAJ RAU TXAWV TEB CHAWS (FOREIGN CORRUPT PRACTICES ACT, “FCPA”)

Tsoom Fwv Mes Kas Txoj Cai Kev Siv Rau Kev Noj Nyiaj Rau Txawv Teb Chaws (“FCPA”) txwv tsis pub muab txhua yam muaj nqi pub, muab ncaj qha rau los sis tsis yog muab ncaj qha rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv txawv teb chaws los sis pawg kam kas moos txawv teb chaws kom tau ib qho kev lag luam los sis tuav tswj tau qhov kev lag luam. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tsis txhob muab nyiaj ntiav, tsis hais thaum ua hauj lwm nrog tsoom fwv los sis feem ua hauj lwm ntiag tug. Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tsis txhob them nyiaj kom txhaum cai rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv tsis hais lawv tus kheej them ncaj qha los sis kom lwm feem neeg thib peb sab nrauv ua tus them. Txhua tus neeg ua hauj lwm ntawm Otter Tail Corporation tsis hais ntawm tus kheej qhov chaw nyob los sis ntawm lub chaw hauj lwm, yuav tsum ua raws li txoj cai ntawm FCPA. FCPA sau tseg tias kev muab nyiaj ntiav qab rooj rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv yog ib qho kev ua txhaum cai thiab yeej siv tau rau ntawm lub tuam txhab Otter Tail Corporation thiab nws cov chaw ua hauj lwm ncau. Yuav siv cov kev cai lij choj tiv thaiv kev muab nyiaj ntiav qab rooj, txhua tus neeg ua hauj lwm yuav tsum tsis txhob muab nyiaj xiab, tsis hais them ncaj qha los sis tsis ncaj qha, tej yam khoom muaj nqi, suav txog ib yam khoom plig los sis kev ua kev lom zem ub no rau ib tug neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv los sis nws cov neeg sawv cev:

- kom tau kev lag luam los sis tuav tswj tau qhov kev lag luam cia,
- muaj hwj chim txog qhov kev txiav txim siab rau qhov lag luam, los sis
- ua kom muaj yeej rau kev lag luam yam tsis muaj kev ncaj ncees.

Cov kev txwv no siv tau kev ua hauj lwm ntawm peb qhov lag luam thiab txhua tus neeg sawv cev tam ntawm peb ntiag tug, suav txog cov chaw ua hauj lwm tam, cov kws pab tswv yim, cov neeg muag khoom thiab cov neeg cog lus ua hauj lwm nrog.

KEV PAB TXHAWB NQA RAU KAM KAS MOOS

YKoj yog koj tus kheej muaj cai los mus txhawb nqa ntau tog phav kas moos thiab cov sib tw ua nom raws li qhov koj tus kheej ua tau thiab cov peev nyiaj. Ua kom paub meej tias nws yog koj tus kheej li xwb thiab tsis yog lub Tuam Txhab li. Lub Tuam Txhab yuav tsis siv nws cov nyiaj los sis txhawb nqa tog nom kas moos twg los sis tus sib tw xaiv ua nom. Yog li ntawd, lub Tuam Txhab tsis tuaj yeem thiab yuav tsis pab nyiaj rov qab los sis txhawb nqa qhov koj rau siab ua los sis siv nyiaj tam ntawm cov tog phav kas moos los sis cov sib tw ua nom. Cov neeg ua hauj lwm tsim nyog zam qhov yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub xav pom nyob rau kev pab nyiaj pub dawb rau cov sib tw ua nom tus uas muaj qhov tswj ncaj nraim cuam tshuam rau lub tuam txhab.

VAJ TSE THIAB TXOJ CAI CEEV TUS KHEEJ NTIAG TUG NTAWM LUB TUAM TXHAB

Peb tag nrho muaj lub luag hauj lwm rau kev siv lub Tuam Txhab tej khoom, cov tsev, thiab tej khoom kom zoo. Tshwj tsis yog tias koj muaj ntawv cog lus sau ua lwm yam los sis ib lub Tuam Txhab txoj cai tau kam kom ua li ntawd, lub Tuam Txhab li khoom (xam nrog rau cov kev ua hauj lwm txog xov ves thiab chaw rau ntaub ntawv), cov chaw, cov npav tsub nyiaj, thiab cov xa khoom yuav tsum siv rau lub Tuam Txhab kev ua lag luam nkaus xwb. Nyob rau thaum muaj kev tso tseg kev ua hauj lwm lawm, koj yuav tsum tau xam tag nrho lub Tuam Txhab tej khoom rov qab, xam nrog rau tej ntaub ntawv raws qhov tsim nyog. Email, xa xov ua suab, cov tsab ntawv, ntaub ntawv, thiab lwm cov ntaub ntawv zoo sib thooj uas tau muab tso rau los sis khaws cia rau hauv lub tuam txhab lub xov tooj, khoos phis tawj, thiab cov kev ua hauj lwm tuav ntaub ntawv yog muab xam tias tsis yog ntiag tug los sis tsis pub lwm tus paub. Qhov no txhais tias cov ntaub ntawv ntawd tej zaum yuav raug tshab xyuas los ntawm lwm tus neeg nyob hauv lub Tuam Txhab.

KEV UA TXHAUM CAI THIAB KEV TSHUAJ NTSUAM XYUAS

Leej twg pom tias yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm yuav raug txheeb xyuas qhov tseeb nyob ntawm qib uas tsim nyog. Yog tias koj yuam cai Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm, tej zaum koj yuav raug rau txim, mus txog qib thiab nrog rau rho tawm hauj lwm, nce raws qib xwm txheej kev yuam cai. Vim yuav tsum ua raws li txoj cai lij choj, kev tso tseg ib txoj cai ntawm Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm no rau ib tus thawj koj saib xyuas hauj lwm los sis ib tus thawj saib xyuas hauj lwm thooj plaws tuam txhab tej zaum yuav



tsum raug pom zoo los ntawm Pab Pawg Ntsuam Xyuas ntawm Otter Tail Corporation Cov Thawj Coj Saib Xyuas thiab yuav tsum nthuav qhia tam sim raws qhov yuav tsum tau ua.

KEV UA PAUJ KUA ZAUB NTSUAB

Lub Tuam Txhab yuav tsis tso cai kom muaj kev ua sib pauj tawm tsam koj nyob rau tus yam ntxwv twg los xij vim yog cov ntaub ntawv koj muab uas cuam tshuam txog Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm no.

KEV HAIS TAWM

Peb txhua leej hnov tias yuav tau hais tawm thaum uas muaj tej yam pom tias ua tsis yog los sis hnov tias ua tsis yog. Peb yuav muaj qhov xav tias, yog qhov li ib txwm. Txawm li cas los, nyob rau lub ntuj uas muaj kev ncaj ncees, kev tsis hais dab tsi li kuj yuav ua rau muaj kev txiav txim siab tau tsis zoo.

Kev tshaj tawm ib qho teeb meem los sis nug ib qho lus nug tsis yog tias tiv thaiv tau lub Tuam Txhab xwb thiab tseem pab tau rau daws qhov teeb meem tau ceev dua, thiab tau txais txiaj ntsig zoo dua. Nws los kuj pab ua rau peb coj tau raws kev cai lij choj, raws kev cai thiab cov kev ncaj ncees ntawm kev ua hauj lwm rau lub hwm tsam los tshab xyuas koj qhov lus nug, qhov hnyav siab, los sis tshaj tawm thiab txiav txim siab seb yuav ua li cas kom tag nrho, yog tias muaj qhov phim rau. Ib qho ntxiv, vam kom koj tshaj tawm tej yam pom tias los sis yuav ua rau yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm. Yog ib tug neeg ua hauj lwm muaj pov thawj los sis paub txog kev ua txhaum cai koj yuav tsum tau hais qhia txog qhov ntawd. Kev tsis hais qhia txog ib qho uas yeej paub tias ua txhaum lawm yog ib qho kev txhaum hauv yus tus kheej. Yog tias koj paub txog tias muaj yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm, peb xav kom ua ntej tshaj koj tshaj tawm rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis lub tuam txhab lub thawj fab saib xyuas neeg ua hauj lwm. Feem ntau lawm ib qho teeb meem tuaj yeem daws tau nyob rau qib ntawd.

Kev tshaj tawm txog-tus kheej, peb txhua leej yog tib neeg peb yeej muaj qhov yuam kev. Qhov tseem ceeb yog peb yuav tsum lav txog qhov peb tau ua. Txawm tias yog qhov tseeb uas yus tshaj tawm yus tus kheej tsis tsim nyog yuav pov thaiv koj los ntawm qhov raug rau txim, feem ntau nws yuav raug rau txim yau zog rau txhua tus, tab sis feem ntau yog rau kis ua txhaum cai loj. Rov qab qees, yog tias twb dhau mus lawm mam paub tias ib tus neeg ua hauj lwm ua txhaum cai, tab sis tsis tshaj tawm nws, nws tuaj yeem yuav muaj feem raug rau txim.

Koj yuav tau tshaj tawm qhov paub tias los sis tej zaum yuav ua txhaum cai rau Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm mus rau Otter Tail Corporation Cov Neeg Ua Hauj Lwm Tswj Hwm Neeg Ua Hauj Lwm, los sis Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam. Qhov pom tias los sis poob siab tias yuav ua txhaum cai yuav tsum raug txheeb xyuas kom tiav, thiab kho kom raug raws li qhov yuav tsum tau ua. Otter Tail Corporation tuaj yeem hu xov tooj mus los sis sau ntawv mus qhia rau Tus Lwm Thawj Fwm Tsav ntawm Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm los sis chav ua hauj lwm ntawm Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam.

Nyob rau qee qhov xwm txheej, koj tsis xis uas yuav nug koj tus thawj saib xyuas hauj lwm, tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm, los sis tub coj xwm rau ib qho lus nug txog kev ncaj ncees los sis tshaj tawm txog qee tus neeg uas pom tias ua txhaum Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm no. Yog qhov teeb meem no tshwm sim, koj tuaj yeem hu los sis ntau ntawv xa mus rau Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Thov Kev Pab. Cov xov tooj no yog hu-dawb 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, los mus sib tham txog cov kev hnyav siab txog kev ncaj ncees los sis tshaj tawm cov ntaub ntawv txog

Camilla yuav ua dab tsi?

Adam tau hnov ib tug neeg ua hauj lwm hais tias nws tau “tso roj kom nplua rau yam khoom” thaum muag yam khoom no mus rau txawv teb chaws. Tom qab ntawd Adam qhia rau nws tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm, Camilla, txog qhov lus sib tham ntawd. Camilla ua tib zoo mloog thiab muab lus qhua rau Adam txog qhov nws tau Hais Tawm. Nws yuav tsum ua tsaug rau Adam txog qhov tau hais tawm txog qhov txhawj xeeb no thiab qhia rau nws paub tias nws yuav saib xyuas kom qhov teeb meem no raug tshuaj xyuas. Camilla yuav tsum tham nrog feem saib xyuas neeg ua hauj lwm los sis Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj los daws qhov teeb meem no thiab yuav tsum ceev zoo tsis pub lwm tus neeg paub. Nws tseem yuav tau koom nrog txheej txheem tshuaj ntsuam xyuas thiab saib xyuas kom Adam nkag siab tias nws qhov kev txhawj xeeb tab tom raug daws. Yuav ua kom muaj kev ncaj ncees, lub hom phiav, thiab kev ua kom tau raws li Adam qhov kev txhawj xeeb, Camilla tuaj yeem ua kom muaj kev ntseeg siab rau Adam thiab lwm cov neeg kom lawv pom tias muaj kev nyab xeeb txog kev hais tawm tej yam txhawj xeeb ua ntej yuav dhau mus ua tej teeb meem loj tuaj.

KEV TXHAIS TAU



Kev ua pauj kua zaub ntsuab yog dab tsi?

Kev ua pauj kua zaub ntsuab yog tshwm sim thaum ib tug neeg rau lub txim rau ib tug neeg ua hauj lwm rau kis tau koom nrog tiv thaiv raws li txoj cai. Kev ua pauj kua zaub ntsuab muaj xws li kev nqis tes ua ib txoj hauj lwm tau tsis zoo, xws li kev txo qib dej num, kev rau lub txim, kev muab ncaws tawm, kev txo nyiaj hli, los sis kev hloov txoj hauj lwm los sis hloov zeeg ua hauj lwm. Kev ua pauj kua zaub ntsuab yeej muaj ntau yam xws li kev nyiaj ua pauj thiab nqis tes ua tej yam tsis zoo uas tsim teeb meem rau ib tug neeg los koom nrog tiv thaiv xws li kev hais ib qho tsis txaus siab los sis kev muab lus rau thaum ua ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas txog qhov tseeb.

ntawm qhov tej zaum yuam cai ntawm Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm. Ib tus kws uas tau kawm paub tshwj xeeb tau ntiav tuaj ntawm cov koom haum nyob sab nraud yuav teb Xov Tooj Thov Kev Pab thiab cov neeg hu tuaj yuav tsis pub tshwm npe yog tias lawv nyiam li ntawd, kev qhia paub txog tus kheej kuj yuav ua rau peb nqis tes ua hauj lwm tau ceev zog thiab ua tau zoo dua raws li ua tau. Koj kuj tuaj yeem hais qhia txog ib qho uas yuav muaj feem ua txhaum cai rau ntawm Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm los ntawm Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Thov Kev Pab qhov website portal (tshooj vas sab). Cov ntaub ntawv tau tshaj tawm mus rau Tus Xov Tooj Thov Kev pab yuav raug txheeb xyuas kom tiav, thiab kho kom raug raws li qhov yuav tsum tau ua.

Pawg Neeg Ntsuam Xyuas ntawm lub Otter Tail Corporation Cov Thawj Coj Saib Xyuas Hauj Lwm yuav saib xyuas txoj hauj lwm no thiab muab kev ceeb toom txog cov ntaub ntawv tshaj tawm thiab cov kev txheeb xyuas qhov tseeb.

**Otter Tail Corporation Feem Saib
Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm
4150 19th Avenue South, Suite 101
P.O. Box 9156
Fargo, ND 58106-9156
Fev 701-232-4108
Tus Lwm Thawj Pwm Tsav ntawm
Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm
701- 451-3595**

**Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj
Lwm ntawm Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam
215 South Cascade Street
P.O. Box 496
Fergus Falls, MN 56538-0496
Fev 218-998-3165
Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam
Uas Sib Koom Tes 701-451-3526
Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam
218-998-7144**

**Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Thov Kev Pab
Hu rau: 800-461-9330
SMS/Sau Ntawv: 218-394-7272
Website Portal (Tshooj Vas Sab): coc.ottertail.com**

COV NTAUB NTAUV NTHUAV DAV

Tsab Cai Kev Ua Hauj Lwm no yuav hloov tag nrho cov kev cai tau tsim kho yav dhau los uas zoo sib thooj los ntawm Otter Tail Corporation raws li cov ncauj lus tseem ceeb tau hais los saum toj saud. Nws yog ib tsab cai los siv ntxiv thiab yuav tsis hloov lwm cov cai, cov lus qhia, thiab cov txheej txheem tuav tswj tshwj xeeb ntawm kev ua hauj lwm kev sib raug zoo uas tej zaum yuav tshwm sim muaj ib lub sij hawm mus rau ib lub sij hawm los ntawm lub Tuam Txhab. Nws tsis yog tias txhob txwm tsim los qhia los sis qhia txog ntawv cog lus ua hauj lwm. Kev ntiav ua hauj lwm los ntawm lub Tuam Txhab yog kev ntiav ua hauj lwm los ntawm siab yeem tshwj tsis yog koj kev ntiav ua hauj lwm tau pab them los ntawm qhov sau ua ntawv cog lus ntiav ua hauj lwm tshwj xeeb.



▶ **OTTER TAIL CORPORATION TUS XOV TOOJ**

Tus Xov Tooj: 800-461-9330

SMS/Sau Ntawv: 218-394-7272

Website Portal (Tshooj Vas Sab): coc.ottertail.com

Qhib 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim piam (xov tooj hu-dawb)